

خطة العدالة الرقمية لولاية كاليفورنيا ملخص تنفيذي



إدارة التقنية بولاية كاليفورنيا

2024

مقدمة

يعد الوصول إلى الإنترنت أمراً أساسياً للتعليم والرعاية الصحية والقوى العاملة والتنمية الاقتصادية والخدمات الأساسية بالإضافة إلى المشاركة المدنية. كما تعلمنا جميعاً من تجربة جائحة COVID-19، فإن قدرة سكان كاليفورنيا على الوصول إلى الإنترنت عريض النطاق واستخدامه تمثل الفرق بين القدرة على المشاركة الكاملة في الاقتصاد الرقمي اليوم والعزلة الكاملة عنه.¹

ومع ذلك لا تزال كاليفورنيا تعاني من فجوة رقمية واضحة. فهناك واحد من أصل خمسة أشخاص يفتقر الوصول إلى خدمات وأجهزة الإنترنت واسع النطاق فائق السرعة والتي تتسم بالموثوقية والتكلفة اليسيرة، فضلاً عن التدريب والمهارات اللازمة لاستخدامها.²

الإنترنت واسع النطاق للجميع هو برنامج شامل يتكلف عدة مليارات من الدولارات للقضاء على هذه الفجوة الرقمية أطلقته إدارة السيد نيو سوم حاكم الولاية. يعكس هذا البرنامج جهودات مجلس كاليفورنيا للإنترنت واسع النطاق وأعضائه، [والأمر التنفيذي N-73-20](#)، وخطة العمل "الإنترنت واسع النطاق للجميع" (2020)، والقانون التاريخي "الإنترنت واسع النطاق للجميع" (SB 156، 2021)، وجهود التعبئة على مستوى الولاية للتعامل مع قضايا تيسير التكلفة وزيادة معدلات اعتماد الإنترنت واسع النطاق من خلال الترويج لعروض الخدمة بتكلفة منخفضة والبرنامج الاتحادي لتوفير اتصال إنترنت ميسور التكلفة (ACP).

على الرغم من أن كاليفورنيا قد قطعت شوطاً كبيراً في النهوض ببرنامج الإنترنت واسع النطاق للجميع، فإن تحقيق أهدافه يقتضي مزيداً من الجهد والاستثمار نظراً للاتساع الكبير للولاية التي تبلغ 167,000 ميل مربع ووجود ما يقرب من 40 مليون نسمة.

عملت الولاية بكل جد للاستفادة بجميع المصادر التمويلية المتاحة لتحقيق هدف إتاحة الإنترنت واسع النطاق للجميع من خلال المشاركة في البرامج الاتحادية للإنترنت للجميع المدرجة في قانون الاستثمار في البنية التحتية والوظائف الخاص بإدارة الرئيس بايدن (IIJA)، بما في ذلك قانون العدالة الرقمية (DEA) وبرنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD). وعملاً بتوجيهات السيد / نيو سوم حاكم الولاية والهيئة التشريعية لولاية كاليفورنيا في [المجلس مشروع القانون 2750](#)، سعت إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) للحصول على تمويل اتحادي لوضع هذه الخطة للعدالة الرقمية بالتشاور مع هيئة الخدمات العامة لكاليفورنيا (CPUC) ومجلس كاليفورنيا للإنترنت واسع النطاق (CBC).

عملت إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) على تطوير هذه الخطة للعدالة الرقمية بالتنسيق الوثيق مع هيئة الخدمات العامة لكاليفورنيا (CPUC)، التي تمثل الجهة الإدارية للولاية ببرنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD)، وقد تم ذلك مع الأخذ بالاعتبار توصيات أكثر من 50,000 مقيم وصاحب مصلحة خلال أربع اجتماعات للمجموعات التخطيطية على مستوى الولاية، و24 اجتماعاً لمجموعات عمل متخصصة، وثلاثة استطلاعات رأي على مستوى الولاية، و20 ورشة عمل تخطيطية شخصية ومشاورات قبلية، والعديد من الاجتماعات وجلسات الاستماع. إن خطة الولاية للعدالة الرقمية للولاية وخطة العمل لبرنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD) لمدة السنوات الخمس تمثلان الفصول التالية في رحلة تطور برنامج الإنترنت واسع النطاق للجميع.

¹ https://broadbandcouncil.ca.gov/wp-content/uploads/sites/68/2020/12/BB4All-Action-Plan_Final.pdf, تم التصفح بتاريخ 18، 2023.

² <https://publicadvocatesprodtemp.cpuc.ca.gov/-/media/cpuc-website/divisions/communications-division/documents/broadband-implementation-for-california/bead/broadband-for-all-fact-sheet-english.pdf>

ملخص تنفيذي

العدالة الرقمية تعني تمكين جميع سكان كاليفورنيا من الوصول للتقنية والمهارات الرقمية التي تمكنهم من المشاركة بشكل كامل في مختلف جوانب الحياة المعاصرة. تصف خطة ولاية كاليفورنيا للعدالة الرقمية كيف ستعمل الولاية على الجمع بين استثماراتها الجارية ضمن برنامج الإنترنت واسع النطاق للجميع والجهود ذات الصلة بالتمويل الاتحادي الجديد من الإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA).

تلتزم مسودة خطة العدالة الرقمية هذه بمتطلبات منحة العدالة الرقمية من الإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA) وقانون جمعية ولاية كاليفورنيا رقم 2760 (الفصل 597 من قوانين عام 2022).

تحدد هذه الخطة العوائق التي تواجه العدالة الرقمية لثمانية "مجموعات سكانية مشمولة" على النحو المبين في قانون العدالة الرقمية، وتشمل استراتيجيات الولاية لمعالجة تلك العوائق لتحقيق أغراض محددة لكل من الأهداف الثلاثة لبرنامج الولاية لإنترنت واسع النطاق للجميع. وسيتم توفير التمويل اللازم لتنفيذ هذه الخطة من خلال منحة اتحادية لتعزيز قدرات العدالة الرقمية.

الأفراد المقيمين ضمن أسر مشمولة ذات مستوى دخل مساوي أو أقل من 150% من مستوى الفقر الاتحادي	الأشخاص كبار السن (60 سنة فما فوق)	الأفراد المسجونون عدا المسجونين في مؤسسة إصلاحية اتحادية	قدامى المحاربين
الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة	الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التواصل بسبب اللغة، بمن في ذلك الأشخاص متعلمي اللغة الإنجليزية وأولئك الذين يفتقرون إلى مهارات القراءة والكتابة الأساسية	أعضاء مجموعة عرقية أو إثنية من الأقليات	الأشخاص الذين يقيمون بشكل أساسي في منطقة ريفية

الشكل 1: "المجموعات السكانية الثمانية المشمولة" بموجب قانون العدالة الرقمية.

إجمالاً، ينتمي 33.5 مليون شخص بولاية كاليفورنيا - أي ما يعادل 85% من سكان الولاية - إلى واحدة أو أكثر من هذه المجموعات السكانية.³ وتدرك إدارة التكنولوجيا بولاية كاليفورنيا (CDT) أن بعض الأنشطة يجب أن تكون أكثر استهدافاً للفئات السكانية التي تتجاوز احتياجاتها احتياجات الفئات الأخرى.

تماشياً مع خطة العمل لمدة خمس سنوات لبرنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD) للولاية، تحدد هذه الخطة أيضاً العوائق التي تواجه العدالة الرقمية للمجتمعات الأخرى المحرومة رقمياً، بما في ذلك أعضاء مجتمع (LGBTQIA+) والأشخاص الذين يعرفون أنفسهم على أنهم نساء أو إناث. هذا وقد أولت ولاية كاليفورنيا تركيزاً إضافياً للمجتمعات القبلية والأفراد المشردين رغم عدم ورود ذلك ضمن متطلبات الإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA)، ليأتي هذا انسجاماً مع التزام الولاية الشامل تجاه العدالة.

³ <https://www.census.gov/programs-surveys/community-resilience-estimates/partnerships/ntia/digital-equity.html>

إطار عمل خطة كاليفورنيا للعدالة الرقمية

<p>الرؤية أن يصبح جميع سكان كاليفورنيا يمتلكون وصولاً إلى شبكة الإنترنت عالية الأداء وكذلك خدماتها وأجهزتها وبأسعار معقولة، مع توفير التدريب والدعم الضروري لتحقيق الشمول الرقمي للحصول على الفوائد الاقتصادية والاجتماعية الأخرى.</p>			
الهدف 1: أن يتمتع جميع سكان كاليفورنيا في منازلهم ومدارسهم ومكتباتهم ومواقع عملهم بالإنترنت واسع النطاق عالي الأداء.	الهدف 2: إتاحة وصول جميع سكان كاليفورنيا إلى إنترنت واسع النطاق ميسور التكلفة والأجهزة الضرورية لذلك.	الهدف 3: ضمان حصول جميع سكان كاليفورنيا على التدريب والدعم اللازمين لتحقيق الشمول الرقمي.	
ما الذي نسعى لقياسه (أغراضنا)	أين نحن (خط الأساس الحالي) ⁴	أين نتجه (مستهدفاتنا)	كيف سنصل إليها (الاستراتيجيات والأنشطة الأساسية)
لقد عرّفنا الأغراض المحددة لكل هدف مما سيمكننا من قياس تقدمنا أثناء تنفيذ هذه الخطة.	هذا ملخص للوضع الحالي لكل غرض، مع الإقرار بأن المجموعات السكانية تنطلق من خلفيات وواقع مختلف.	هذه الأهداف هي المستوى الذي نرغب في أن تكون عليه كاليفورنيا بعد تنفيذ برنامج "الإنترنت واسع النطاق للجميع".	هذه هي الإجراءات التي سنتخذها لتحقيق أهدافنا. نركز هذه الخطة على تنفيذ إجراءات داعمة لتعزيز الاستثمارات في البنية التحتية.
<p>الأصول تقدم المؤسسات في مختلف أنحاء الولاية برامج للشمول الرقمي. وتُشكل هذه الجهود على مستوى الولاية والمستوى المحلي أساساً للتقدم الذي ستعززه هذه الخطة.</p>			
<p>النتائج ذات الأولوية هذه الخطة ستحسن النتائج ذات الصلة بسكان ولاية كاليفورنيا في المجالات التالية:</p>			
التعليم	الصحة	المهارات والشمول الرقمية	القوى العاملة والتنمية الاقتصادية
التعاون القبلي			الوصول، المشاركة المدنية

يقدم هذا الملخص التنفيذي نظرة عامة على كل مكون رئيسي. يوفر جدول التلخيص بنهاية الملخص التنفيذي التفاصيل الخاصة بكل هدف. تتضمن المسودة الكاملة لخطة العدالة الرقمية المزيد من التفاصيل بتنسيق محدد من طرف الإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA)

⁴ تم الحصول على البيانات الأساسية من خلال المسح الهاتفي على مستوى الولاية، والمسح العام عبر الإنترنت، وجداول بيانات مسح المجتمع الأمريكي لعام 2021، ومشاهد مجموعات العدالة الرقمية للإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA)، ومجموعات العمل في مجالات الإنتاج، وورش العمل التخطيطية الإقليمية، والمشاورات القبلية، والاجتماعات الفردية المباشرة، والمقابلات، وجلسات الاستماع.

الرؤية والأهداف والأغراض

الرؤية
أن يصبح جميع سكان كاليفورنيا يمتلكون وصولاً إلى شبكة الإنترنت عالية الأداء وكذلك خدماتها وأجهزتها وبأسعار معقولة، مع توفير التدريب والدعم الضروري لتحقيق الشمول الرقمي للحصول على الفوائد الاقتصادية والاجتماعية الأخرى.

تجسد هذه الرؤية الأهداف الثلاثة طويلة المدى المحددة في خطة العمل لبرنامج الإنترنت واسع النطاق للجميع لعام 2020 وتعمل على توسعتها، من خلال وضع أغراض محددة لكل هدف وكيفية قياس التقدم.

الأهداف والأغراض

الغرض 1.1: زيادة النسبة المئوية من سكان كاليفورنيا المتصلين بخدمات الإنترنت واسع النطاق.	الهدف 1 أن يتمتع جميع سكان كاليفورنيا بـإنترنت واسع النطاق عالي الأداء في المنازل والمدارس والمكتبات وأماكن العمل.
الغرض 1.2: زيادة نسبة المؤسسات المجتمعية المحورية المتصلة بخدمة الإنترنت واسع النطاق.	
الغرض 1.3: زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين يؤكدون على ثبات واعتمادية خدمة الإنترنت التي يستخدمونها.	
الغرض 1.4: زيادة نسبة السكان في كاليفورنيا الذين يتمتعون بتوفر ما لا يقل عن ثلاثة مزودي خدمة إنترنت.	
الغرض 2.1: خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذين يرون أن التكلفة هي العائق الأساسي أمام استخدام خدمة الإنترنت.	الهدف 2 أن يتمتع جميع سكان كاليفورنيا بـإنترنت واسع النطاق ميسور التكلفة بالإضافة إلى الأجهزة اللازمة.
الغرض 2.2: خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذي يعتمدون بشكل حصري على الهاتف الذكي لاستخدام الإنترنت بسبب عدم توفر الأجهزة أو ارتفاع أسعارها، وزيادة نسبة سكان كاليفورنيا ممن يملكون أجهزة حاسوبية بالمنزل.	
الغرض 2.3: زيادة نسبة سكان كاليفورنيا المشتركين بخيارات إنترنت منخفضة التكلفة والدعم ذي الصلة، بما في ذلك برنامج الاتصال ميسور التكلفة أو برنامج بديل لاحق.	
الغرض 2.4: خفض متوسط التكلفة التي تدفعها الفئات السكانية المشمولة مقابل الحصول على خدمات الإنترنت.	

الغرض 3.1: زيادة سهولة الوصول إلى برامج محو الأمية الرقمية والأمن السيبراني وبرامج تدريب المهارات.	<p>الهدف 3</p> <p>يمكن لجميع سكان كاليفورنيا الوصول إلى التدريب والدعم لتمكين الشمول الرقمي.</p>
الغرض 3.2: زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى خدمات الدعم الفني للأجهزة المتصلة بالإنترنت.	
الغرض 3.3: خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذين تحول مخاوفهم بشأن الخصوصية والأمن السيبراني من تبني استخدام الإنترنت واسع النطاق أو استخدام الإنترنت استخدامًا فعالاً.	
الغرض 3.4: زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين لديهم مهارات رقمية أساسية ومتوسطة ومتقدمة.	
الغرض 3.5: توسيع نطاق توظيف وتدريب أفراد الفئات السكانية المشمولة في وظائف البنية التحتية والتكنولوجيا للإنترنت واسع النطاق.	
الغرض 3.6: زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين يستخدمون الإنترنت اللازم للتقديم على أو استخدام المنافع العامة أو غير ذلك من الخدمات الضرورية وبما يمكنهم من المشاركة في النشاط المدني والمجتمعي. على الإنترنت.	

إن أهداف وأغراض ولاية كاليفورنيا المذكورة أعلاه جميعها مستقاة من المشاركة العميقة مع الرأي العام وعملية التخطيط الموصوفة في القسم 4 وبالتماشي مع خطة عمل برنامج الولاية للإنترنت واسع النطاق للجميع. كما ترتبط هذه الأهداف والأغراض بالفئات التالية من أنشطة دعم العدالة الرقمية التي تمت صياغتها من قبل الإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA) على هيئة أغراض قابلة للقياس (MO):

- توفر الوصول إلى تقنيات الإنترنت واسع النطاق وانخفاض تكلفتها سواء عبر الخطوط الهاتفية الأرضية الثابتة أو الاتصال اللاسلكي.
- جعل الموارد والخدمات العامة متاحة للجميع عبر الإنترنت بطريقة شاملة وسهلة الوصول.
- المهارات الرقمية.
- الوعي بالتدابير الرامية إلى ضمان خصوصية الأفراد وأمنهم السيبراني على الإنترنت واستخدام هذه التدابير.
- إتاحة أجهزة المستهلكين والدعم الفني لهذه الأجهزة وانخفاض تكلفتها.

يمكن العثور في الملحق أ على جدول يوضح أهداف وأغراض برنامج ولاية كاليفورنيا للإنترنت واسع النطاق للجميع، وأغراض الإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA) القابلة للقياس، وخط الأساس الحالي لجميع الفئات السكانية المشمولة ومستهدفات البرنامج.

إن تحقيق هذه الأهداف والأغراض سيؤدي لوجود كاليفورنيا متمتعة بالعدالة الرقمية ويحقق النتائج ذات الصلة بالمجالات ذات الأولوية ضمن سياسة الولاية. هذه الخطة مصممة لتتكامل مع مبادرات سياسيات الولاية المطبقة في مختلف أنحاء لتحقيق هذه النتائج المرجوة.

مجالات النتائج ذات الأولوية	
<p>التعليم</p> <p>يمكن للطلاب والمعلمين استخدام التكنولوجيا من المنزل ومن الصف الدراسي لتحقيق نتائج تعليمية أكثر عدالة.</p>	<p>الصحة</p> <p>يمكن للسكان الوصول إلى معلومات الرعاية الصحية وخدمات الرعاية الصحية الافتراضية، مما يحسن بدوره مستويات الصحة العامة وتجارب الحصول على الرعاية الصحية.</p>
<p>المهارات الرقمية والشمول</p> <p>وصول السكان إلى المهارات الرقمية والتدريب عليها، فضلاً عن الدعم الفني بلغات متعددة من طرف مدربين محليين.</p>	<p>القوى العاملة والتنمية الاقتصادية</p> <p>تُساهم استثمارات الإنترنت واسع النطاق والبرامج التدريبية في تمكين أفراد الفئات السكانية المشمولة والمجتمعات المحرومة رقمياً من الحصول على فرص عمل أفضل وتحسين مستويات دخلهم والمشاركة بفعالية في تنمية الاقتصادات المحلية على مستوى الولاية.</p>
<p>الخدمات الضرورية، إتاحة الوصول، المشاركة المدنية</p> <p>يمكن للسكان الوصول إلى الموارد العامة عبر الإنترنت وبرامج المساعدة بغض النظر عن اللغة أو مستوى القراءة والكتابة أو القدرة، بل والمشاركة بشكل كامل في الأنشطة المدنية.</p>	<p>التعاون القلبي</p> <p>تعمل الولاية على تطوير شراكات حقيقية مع القبائل في كاليفورنيا لزيادة التواصل في المجتمعات القبلية مع الالتزام باحترام سيادتها وملكيته واستدامتها الاقتصادية على المدى الطويل.</p>

الوضع الحالي للإنترنت واسع النطاق والعدالة الرقمية

حققت كاليفورنيا تقدماً كبيراً في تضييق الفجوة الرقمية بفضل استثماراتها وجهودها المبذولة في إطار برنامج "الإنترنت واسع النطاق للجميع"، والتي تشمل برامج صندوق الخدمات المتقدمة في كاليفورنيا التابع للهيئة العامة للخدمات العامة (CPUC)، وبرنامج الميل المتوسط والأخير، إضافةً إلى حملة التعبئة على مستوى الولاية لرفع الوعي والتسجيل لدى برنامج الاتصال الميسور (ACP)، الذي أدى إلى تسجيل أكثر من 2.9 مليون أسرة مؤهلة في البرنامج خلال السنتين الماضيتين.

يمكن للمزيد من سكان كاليفورنيا الوصول إلى الإنترنت والموارد الرقمية بصورة أكبر من الماضي. كما أظهر استطلاع هاتفي على نطاق الولاية تم إجراؤه بالتعاون مع صندوق كاليفورنيا لتمكين التقنيات الناشئة (CETF) وباحثون من كلية أنبرج للاتصالات والصحافة

بجامعة جنوب كاليفورنيا ضمن هذه الجهود التخطيطية للعدالة الرقمية؛ أن نسبة تبني استخدام الإنترنت واسع النطاق قد زادت خلال السنتين الماضيتين بين كبار السن والسكان لا يحملون شهادة الثانوية العامة والأسر التي لديها أشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة والأسر التي تتقاضى دخلاً سنوياً أقل من 20,000 دولار.⁵ كما اتبعت معدلات الاتصال بالإنترنت من المنزل نمطاً يشير إلى التقارب بين المقاطعات، حيث زادت نسبة الاتصال في المناطق الريفية لتتطابق أكثر مع المقاطعات في المناطق الحضرية الأخرى.⁶

ومع ذلك، تظل هناك عقبات كبيرة أمام العدالة الرقمية في المجتمعات في مختلف أنحاء الولاية، وبالأخص بشأن سكان كاليفورنيا الذين يعتبرون أنفسهم ضمن الفئات المشمولة والمجتمعات المهمشة رقمياً.

يُفصل القسم 3 من هذه الخطة الحالة الراهنة للعدالة الرقمية في كاليفورنيا. قدمت إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) والهيئة العامة للخدمات العمومية بكاليفورنيا (CPUC) وغيرهما من الوكالات والإدارات الحكومية عملية تخطيط شاملة عابرة للقطاعات، مما سمح لإدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) بجمع بيانات نوعية وكمية وشملت ما يلي:

- [مجموعة التخطيط للعدالة الرقمية على مستوى الولاية](#)

- [مجموعات عمل مجالات النتائج](#)

- [استطلاعات العدالة الرقمية على مستوى الولاية](#)

- [الاستطلاعات عبر الهاتف](#)

- [الاستطلاعات العامة عبر الإنترنت](#)

- [رسم خرائط منظومات العدالة الرقمية](#)

- [ورش عمل التخطيط الإقليمية](#)

- [المشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة](#)

أبرزت المشاركات والتحليلات العقبات ذات الصلة بالوصول إلى الإنترنت واسع النطاق والقدرة على تحمل التكلفة، وخيارات تبني الاستخدام. وبالبناء على الأهداف الثلاثة الرئيسية لبرنامج الإنترنت واسع النطاق للجميع، تحدد خطة العدالة الرقمية هذه أهدافاً محددة لتكون الركيزة الأساسية لقياس التقدم نحو تحقيق رؤية الولاية. لا تستند الاستراتيجيات الموضحة في هذه الخطة فقط على آراء وأفكار أكثر من 50,000 فرد من سكان كاليفورنيا ممن شاركوا تجاربهم وأفكارهم في الاجتماعات العامة، بل تركز أيضاً على المقاييس المرجعية للمؤشرات التالية، أخذاً بعين الاعتبار تباينها ضمن كل فئة سكانية مشمولة والمجتمعات المهمشة رقمياً.

⁵ بار، إف، غالبيرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمية على مستوى الولاية لعام 2023"، الصفحة 15.

⁶ المرجع نفسه.

نظرة عامة للاحتياجات والعوائق

يمكن تقسيم العوائق التي تواجه العدالة الرقمية والتي تم تسليط الضوء عليها من خلال عملية التفاعل المتعددة الجوانب التي تقوم بها إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) إلى ثلاث فئات: إتاحة الوصول، تيسير التكلفة، وتبني الاستخدام.

إتاحة الوصول

عندما يتعلق الأمر بتوافر البنية التحتية للإنترنت، هناك أكثر من 450,000 موقع جغرافي غير متمتع بالخدمة أو يحظى بخدمة ضعيفة في كاليفورنيا.⁷ إن خدمة هذه المواقع هي الخطوة الأولى لتحقيق رؤية الإنترنت واسع النطاق للجميع، وهي خطوة تركز كاليفورنيا عليها من خلال مبادرة الميل الوسيط للإنترنت واسع النطاق (MMBI) وبرامج الهيئة العامة للخدمات العمومية (CPUC) الخاصة بالميل الأخير، بما في ذلك تلك البرامج التي سيتم تمويلها من خلال برنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD). تشمل العوائق النوعية الإضافية المتعلقة بإتاحة الوصول إلى البنية التحتية للإنترنت واسع النطاق ما يلي:

- غياب إتاحة الخدمات والبنية التحتية.
- غياب الخدمات الموثوقة / المرنة (السرعة وغيرها من المتغيرات).
- البيانات / الخرائط قيد التطوير فيما يخص الإنترنت واسع النطاق بالولاية؛ ولكن تلك البيانات والخرائط غير المكتملة.
- عدم اليقين فيما يتعلق بالإمدادات المحلية من العمالة لوظائف البنية التحتية للإنترنت واسع النطاق.

تيسير التكلفة

لا تزال إمكانية تحمل تكاليف الخدمات الرقمية تمثل التحدي الأكبر أمام تحقيق العدالة الرقمية لجميع السكان في جميع أنحاء الولاية، حتى بالنسبة لأولئك الذين تتوفر لهم الخدمة. وأشار 61% من المشاركين في استطلاع هاتفي أن التكلفة هي العائق الأساسي للحصول على خدمة الإنترنت المنزلية.⁸ تتضمن العوائق النوعية المحددة التي تم تسليط الضوء عليها من قبل المجتمعات والاستطلاعات خلال هذه العملية التخطيطية للعدالة الرقمية ما يلي:

- نقص الوعي بالعروض منخفضة تكلفة والدعم المالي مثل برنامج الاتصال الميسور.
- عمليات الاشتراك الصعبة، بما في ذلك متطلبات الأهلية التي لا تشمل المجتمعات مرتفعة التكلفة داخل كاليفورنيا.
- الحاجة إلى دعم مستدام للاشتراك بالإنترنت واسع النطاق.
- قلة الخيارات المتاحة للمستهلكين وغياب المنافسة بين مقدمي خدمات الإنترنت (ISP).
- انعدام الثقة بالمؤسسات، سواء كانت حكومية أو شركات.

⁷ <https://www.cpuc.ca.gov/-/media/cpuc-website/divisions/communications-division/documents/broadband-implementation-for-california/bead/california-bead-five-year-action-plan---final-draft---20230828.pdf>, تم التصفح بتاريخ 16 سبتمبر 2023، الصفحة 111..

⁸ بار، إف، غالبرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمية على مستوى الولاية لعام 2023"، الصفحة 27.

تبني الاستخدام

حتى في حالة توفر الخدمة، يسرد سكان كاليفورنيا عدة معوقات تمنع تبني استخدام الإنترنت واسع النطاق. تشير بيانات مكتب الإحصاء الأمريكي أن حوالي 8% من الأسر في كاليفورنيا لا تملك حاسوب أو اشتراك بالإنترنت واسع النطاق.⁹ حصلت الاستطلاعات عبر الهاتف على مستوى الولاية والاستطلاعات العامة عبر الإنترنت على بيانات مفصلة عن مستوى راحة السكان في كاليفورنيا تجاه استخدام الأجهزة والمهارات الرقمية والخصوصية على الإنترنت والأمان السيبراني. أظهر الاستطلاع الهاتفي أن ثلث الأسر التي لا تشترك في الإنترنت تفعل ذلك لعدم امتلاك أي فرد في الأسرة حاسوب مكتبي أو محمول أو جهاز لوجي، هذا الأمر يدعم النظرية التي تقول بأن إتاحة الوصول إلى الأجهزة يؤثر على الاتصال بالإنترنت واسع النطاق.¹⁰ كما أبدى 33% من المشاركين بالاستطلاع اهتمامًا كبيرًا في حضور دورات تدريبية حول الإنترنت أو استخدام الحاسوب.¹¹ تتضمن العوائق المحددة أمام تبني الاستخدام ما يلي:

- غياب الوعي بالعروض ذات التكلفة المنخفضة والدعم المالي.
- عدم الإلمام بوجود الحاجة (بما في ذلك الاعتماد الكامل على الهواتف المحمولة فقط).
- تكلفة الأجهزة مثل الحواسيب والأجهزة اللوحية.
- غياب المهارات الرقمية والتدريب عليها، بما في ذلك السلامة أثناء استخدام الإنترنت.
- غياب الإلمام التقني أو الوعي بسبب الوتيرة السريعة للتغيرات في مجال التكنولوجيا (بما في ذلك الأجهزة والبرمجيات).

البيانات

تمت الإشارة إلى تقسيمات البيانات ودقتها على أنها عوائق أثناء تطوير خطة العمل لبرنامج "الإنترنت واسع النطاق للجميع" ولا تزال تمثل عوائقًا إلى يومنا هذا.¹² وعلى الرغم من الجهود الكبيرة المبذولة على مستوى الولاية والمستوى الاتحادي ككل لتحسين توافر الإنترنت واسع النطاق وتكلفته وزيادة تبني استخدامه، إلا أن هناك اختلافات صغيرة ولكنها هامة بخصوص ما تخبرنا به البيانات وما نسمعه من المجتمعات والسكان استنادًا إلى تجاربهم المعيشية.¹³

⁹ المسح الاجتماعي الأمريكي (ACS) لعام 2022؛ تقديرات السنوات الخمس القادمة.

¹⁰ بار، إف، غالبيرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمي على مستوى الولاية لعام 2023، الصفحة 36.

¹¹ تحليل استطلاع العدالة الرقمية عبر الإنترنت وتقييم الاحتياجات، شريحة العرض 34.

¹² <https://broadbandcouncil.ca.gov/wp-content/uploads/sites/68/2020/12/BB4All-Action-Plan-Final.pdf>، الصفحة 20 تم التصفح بتاريخ 17 سبتمبر، 2023.

¹³ العدالة الرقمية للتعليم (OAWG)، الصفحات 7-9، عرض تقديمي قدمه السيد / فيليب نوفيلد، المدير التنفيذي البنية التحتية والخدمات المؤسسية بمقاطعة فريسنو للمدارس، العدالة التعليمية (OAWG)، 14 مارس 2023. اجتماع مجلس كاليفورنيا للإنترنت واسع النطاق في 25 يوليو 2023، منصة يوتيوب، الزمن: ساعة و 52 دقيقة، تعليق عام من السيد / باتريك ميساك، المدير، #OaklandUndivide

العوائق المحددة التي تواجه الفئات السكانية المشمولة

بالإضافة إلى هذه العوائق الإجمالية، فإن مختلف المجتمعات المشمولة تعاني من عوائق خاصة بها تمنعها من الوصول إلى العدالة الرقمية. تتضمن هذه العوائق الأمثلة التالية، والتي تم تسليط الضوء عليها من خلال المشاركة المجتمعية التي أجرتها إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) أثناء عملية التخطيط للعدالة الرقمية.

أمثلة على العوائق المحددة	الفئات السكانية المشمولة
غياب الوعي بالعروض ذات التكلفة المنخفضة والدعم المالي وبرنامج الاتصال الميسور (ACP). توفر الخدمات بالوحدات متعددة المساكن (MDUs) والإسكان المدعوم	الأفراد المقيمون ضمن أسر مشمولة (تحت مستوى 150% من خط الفقر الاتحادي)
عدم تسجيل الوحدات الفردية داخل الوحدات السكنية متعددة المساكن (MDUs) والإسكان المدعوم بدقة على خرائط الإنترنت واسع النطاق على مستوى الولاية والحكومة الاتحادية	
ممارسات القطاع الصناعي تعوق توافر/ تعدد خيارات الخدمة في الأماكن التي تقيم بها عائلات متعددة في نفس الوحدة السكنية	
عدم التمييز بين الاتصال بالإنترنت واسع النطاق وبين الاتصال بالهواتف الجواله	
عدم كفاية الأجهزة/التكنولوجيا غياب التدريب على المهارات الرقمية	الأشخاص كبار السن (60 سنة فما فوق)
غياب برامج التدريب خلال فترة السجن	
انعدام الأمن السكني والاقتصادي بعد إخلاء سبيلهم	
التطور التكنولوجي	السجناء
انعدام الثقة بالمؤسسات، سواء كانت حكومية أو شركات	
انعدام الأمن السكني والاقتصادي	
غياب المهارات الرقمية والتدريب	قدامى المحاربين
عدم كفاية الأجهزة والبرمجيات المتاح الوصول إليها	
التدريب على الأجهزة والبرمجيات	
إتاحة الوصول إلى الخدمات على الإنترنت	الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة
انعدام الثقة بالمؤسسات، سواء كانت حكومية أو شركات	
المعلومات باللغة الأساسية	
القدرة على القراءة والكتابة باللغة الأساسية	الأفراد الذين يعانون من عوائق اللغة
التدريب على المهارات الرقمية باللغة الأساسية	

أمثلة على العوائق المحددة	الفئات السكانية المشمولة
العنصرية الممنهجة، التفرقة، الممارسات التمييزية	الأفراد الذين ينتمون لمجموعات أقلية عرقية أو إثنية
انعدام الثقة بالمؤسسات، سواء كانت حكومية أو شركات	
المعلومات باللغة الأساسية	
القدرة على القراءة والكتابة باللغة الأساسية	
التدريب على المهارات الرقمية باللغة الأساسية	
البنية التحتية	الأفراد الذين يقيمون بالأساس في منطقة ريفية
التنافسية	
حرائق الغابات والكوارث	
الانعزال وبعد المسافة عن الدعم	
المخاوف الفريدة بشأن السلامة	مجتمع LGBTQIA+
عدم التمثيل الكافي بوظائف قطاع الإنترنت واسع النطاق	
التركيز على المهارات الرقمية وتطوير قدرات القوى العاملة	النساء ومن يعرفون أنفسهم بأنهم إناث
التوازن بين العمل ورعاية الأطفال	
النزوح والصدمات الناتجة عن العنف المنزلي	
عدم التمثيل الكافي بوظائف قطاع الإنترنت واسع النطاق	

المقاييس المرجعية

بفضل البيانات الحالية ومجموعات البيانات الجديدة التي تم تطويرها لخطة العدالة الرقمية هذه، حددت الولاية شروط خط الأساس التالية التي سنقيس التقدم المحرز على أساسها. فيما يخص العديد من الأغراض، حددنا أيضاً الاختلافات بين الفئات السكانية المشمولة.

الهدف 1: أن يتمتع جميع سكان كاليفورنيا في منازلهم ومدارسهم ومكتباتهم ومواقع عملهم بالإنترنت واسع النطاق عالي الأداء.

الغرض 1.1: زيادة نسبة سكان كاليفورنيا المتصلين بخدمات الإنترنت واسع النطاق.

تشير تقديرات بيانات اللجنة الاتحادية للاتصالات (FCC) إلى وجود 306,910 مواقع غير مُخدّمة (مواقع بدون خدمة ذات سرعة 3/25 ميجابت في الثانية) و 151,107 مواقع غير مكتملة الخدمة (تفتقر إلى خدمة 20/100 ميجابت في الثانية)،¹⁴ وهي أساس تخصيص تمويل برنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD) في كاليفورنيا. ووفقاً لعينة ممثلة من سكان كاليفورنيا جرى استطلاع آرائهم بغرض إعداد هذه الخطة، فإن 91% متصلون بالإنترنت واسع النطاق، ما يعني أن ما يقدر بنحو 38.8 مليون شخص في كاليفورنيا لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت ويعاني 3.5 مليون من سكان كاليفورنيا من عدم الاتصال بخدمات الإنترنت نتيجة للبنية التحتية المحدودة، وقضايا تتعلق بتوفر الإمكانات المادية، وعوائق أخرى.¹⁵ وتشمل الفئات السكانية المشمولة الذين هم من بين الأقل اتصالاً: الأسر ذات الدخل المنخفض (81%)، والأفراد الذين يواجهون حواجز لغوية (81%)، والأفراد الذين يقيمون أساساً في مناطق ريفية (86%)، والأسر ذوي الأصول الإسبانية أو اللاتينية (88%).¹⁶

الغرض 1.2: زيادة نسبة المؤسسات المجتمعية المحورية المتصلة بخدمة الإنترنت واسع النطاق.

ومن ضمن أنشطة عملية التخطيط لبرنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD)، تعمل الهيئة العامة للخدمات العمومية بكاليفورنيا (CPUC) على تقييم مستويات الاتصال الحالي بالإنترنت ضمن المؤسسات الرئيسية بالمجتمع داخل نطاق الولاية.

الغرض 1.3: زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين يؤكدون على ثبات واعتمادية خدمة الإنترنت التي يستخدمونها.

على الرغم من اتصال 91% من سكان كاليفورنيا بخدمات الإنترنت واسع النطاق، إلا أن 62% فقط يفيدون أن خدمات الإنترنت الخاصة بهم موثوق بها وتلبي احتياجات أسرهم.¹⁷

¹⁴ <https://www.cpuc.ca.gov/-/media/cpuc-website/divisions/communications-division/documents/broadband-implementation-for-california/bead/california-bead-five-year-action-plan---final-draft---20230828.pdf>، تم التصفح بتاريخ 16 سبتمبر، 2023، الصفحة 111.

¹⁵ بار، إف، غاليرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمي على مستوى الولاية لعام 2023، الصفحة 11.

¹⁶ المرجع نفسه، 21.

¹⁷ المرجع نفسه، 30.

الغرض 1.4

زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين لديهم على الأقل ثلاثة خيارات من مقدمي خدمات الإنترنت.

إن اختيار المستهلكين جزء مهم من ضمان وجود سوق ناجحة لخدمة الإنترنت وقد تم إيجاد علاقة بينه وبين التكلفة المعقولة للإنترنت واسع النطاق¹⁸ ولكن وفقًا لتقرير المنافسة الذي أعدته الهيئة العامة للخدمات العمومية بـ كاليفورنيا (CPUC) في عام 2018، وُجد أن 35% من الأسر في كاليفورنيا لديها فقط إمكانية الوصول إلى مقدم خدمة واحد فقط يقدم خدمة تزيد عن 3/25 ميجابت في الثانية، و فقط 6.8% لديها وصول إلى ثلاثة مقدمي خدمات يقدمون خدمة تزيد عن 3/25 ميجابت في الثانية.¹⁹

الهدف 2: إتاحة وصول جميع سكان كاليفورنيا إلى إنترنت واسع النطاق ميسور التكلفة والأجهزة الضرورية لذلك.

الغرض 2.1

خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذين يرون أن التكلفة هي العائق الأساسي للوصول إلى خدمات الإنترنت.

تقول نسبة 66% من الأسر التي لا تستخدم خدمة الإنترنت أن تكلفة خدمة الإنترنت هي السبب الرئيسي في عدم اشتراكهم بها.²⁰ هذه النسبة أعلى بشكل ملحوظ لدى الفئات السكانية المشمولة والمجتمعات الأخرى المحرومة رقميًا.²¹

الغرض 2.2

خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذين يعتمدون اعتمادًا حصرًا على الهواتف الذكية لاستخدام الإنترنت بسبب عدم إتاحة الوصول للأجهزة الأخرى أو ارتفاع تكلفتها وزيادة نسبة من لديهم أجهزة حوسبة منزلية.

بينما تقلصت نسبة سكان كاليفورنيا الذين يعتمدون فقط على الهاتف الذكي لاستخدام الإنترنت إلى النصف خلال السنتين الماضيتين، إلا أن أكثر من 1.1 مليون (3%) من سكان كاليفورنيا لا زالوا غير قادرين على الاستفادة الكاملة من الإنترنت لعدم توفر حاسوب أو جهاز لوحي لديهم.²² وهذه النسبة أعلى بكثير فيما يخص الفئات السكانية المشمولة، بما في ذلك 23% من الأفراد الذين يعيشون في الأسر المشمولة الذين يعتمدون حاليًا فقط على الهاتف الذكي لاستخدام الإنترنت.²³

¹⁸ <https://www.calfund.org/wp-content/uploads/Pricing-Disparities-Report.pdf>، تم المتصفح بتاريخ 31 أكتوبر، 2023.

¹⁹ <https://www.cpuc.ca.gov/industries-and-topics/internet-and-phone/competition>

²⁰ بار، إف، غالبيرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمي على مستوى الولاية لعام 2023، الصفحة 27.

²¹ تحليل استطلاع العدالة الرقمية عبر الإنترنت وتقييم الاحتياجات، شريحة العرض 15.

²² بار، إف، غالبيرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمي على مستوى الولاية لعام 2023، الصفحة 11.

²³ تحليل استطلاع العدالة الرقمية عبر الإنترنت وتقييم الاحتياجات، شريحة العرض 31.

الغرض 2.3

زيادة نسبة سكان كاليفورنيا المشتركين بخيارات إنترنت منخفضة التكلفة أو مدعومة، بما في ذلك برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة أو برنامج لاحق عليه.

تقريبًا فإن حوالي 2.95 مليون من أصل 5.84 مليون أسرة مؤهلة (50%) مسجلة بالفعل ببرنامج الاتصال الميسور (ACP)،²⁴ ومع ذلك، لا يزال 77% من الأسر غير المتصلة لا تعلم شيئًا عن البرنامج،²⁵ و22% فقط من المشاركين في الاستطلاع على دراية بوجود خيارات منخفضة التكلفة من مقدمي خدمة الإنترنت.²⁶

الغرض 2.4

خفض متوسط التكلفة التي يدفعها الفئات السكانية المشمولة نظير خدمات الإنترنت.

ينفق سكان كاليفورنيا متوسط 83.60 دولار في الشهر على الإنترنت واسع النطاق، مع وجود تفاوت ملحوظ بين الفئات السكانية المشمولة.²⁷ تتضمن شرائح السكان المشمولين الذين يبلغون عن دفعهم مبلغًا أعلى من التكلفة المتوسطة كل من الأفراد المسنين، وقدامى المحاربين، والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، وأعضاء مجتمع +LGBTQIA.

الهدف 3: ضمان حصول جميع سكان كاليفورنيا على التدريب والدعم اللازمين لتحقيق الشمول الرقمي

الغرض 3.1

زيادة توافر برامج التدريب على المهارات الرقمية والأمان السيبراني وبرامج المهارات الأخرى.

على الرغم من صعوبة تقدير القيمة الأساسية لهذا الغرض، فقد شارك مقدمو الخدمات المحليون تفاصيل أكثر من 270 برنامجًا حاليًا يقدمون تدريبًا على المهارات الرقمية في الولاية من خلال عملية التخطيط للعدالة الرقمية.²⁸ تتكامل هذه البرامج مع برامج أخرى عديدة مدعومة من قبل الهيئة العامة للخدمات العمومية بكاليفورنيا (CPUC) وصندوق كاليفورنيا لتمكين التقنيات الناشئة (CETF) وكيانات أخرى. ستساعد تنفيذ هذه الخطة في تحديد الثغرات الخاصة بتوافر هذه البرامج تحديدًا أكثر وضوحًا.

²⁴[/https://broadbandforall.cdf.ca.gov/affordable-connectivity-program/ACP-enrollment](https://broadbandforall.cdf.ca.gov/affordable-connectivity-program/ACP-enrollment)

تم التصفح بتاريخ 6 فبراير، 2024.

²⁵ بار، إف، غالبرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمي على مستوى الولاية لعام 2023، الصفحة 39.

²⁶ تحليل استطلاع العدالة الرقمية عبر الإنترنت وتقييم الاحتياجات، شريحة العرض 74.

²⁷ بار، إف، غالبرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمي على مستوى الولاية لعام 2023، الصفحة 59.

²⁸ نتائج رسم خريطة منظومة العدالة الرقمية (DEEM)، شرائح العرض 9-11

- 3.2 الغرض 3.2 زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين يمكنهم الوصول إلى خدمات الدعم الفني للأجهزة المتصلة بالإنترنت. تعتبر خدمات الدعم الفني للحواسيب والأجهزة الأخرى عنصرًا أساسيًا لتحقيق الشمول الرقمي، ومع ذلك، أفاد 22% من المشاركين في الاستطلاع بعدم تمتعهم بإمكانية الوصول إلى هذه الخدمات في منازلهم أو مجتمعهم. تشمل الفئات السكانية المشمولة التي تحظى بأقل قدر من إمكانية الوصول إلى الخدمات: الأفراد الذين يعيشون في الأسر المشمولة، والأفراد المسنين، والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والأفراد الذين يواجهون صعوبات لغوية.²⁹
- 3.3 الغرض 3.3 خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذين تحول مخاوفهم بشأن الخصوصية والأمن السيبراني من تبني استخدام الإنترنت واسع النطاق أو استخدام الإنترنت استخدامًا فعالًا. حتى مع زيادة المخاوف المتعلقة بالخصوصية والأمن السيبراني كعوامل تُعيق تحقيق العدالة الرقمية، إلا أن 42% من المشاركين في الاستطلاع الهاتفي عبّروا عن قلقهم بشأن الخصوصية، بما يمثل عائقًا للوصول إلى خدمة الإنترنت المنزلي.³⁰
- 3.4 الغرض 3.4 زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين لديهم مهارات رقمية أساسية ومتوسطة ومتقدمة. تقريبًا فإن واحد من بين كل ثلاثة من سكان كاليفورنيا ممن ليس لديهم الإنترنت واسع النطاق في المنزل يشير إلى أن مهاراته الرقمية المحدودة هي واحدة من الأسباب التي تجعله يفضل عدم الاشتراك.³¹ وأظهر استطلاع رأي عبر الإنترنت أن 33% من المشاركين مهتمون بحضور فصول للتدريب على الإنترنت أو الحاسوب - وترتفع هذه النسبة إلى 77% بالنسبة لبعض الفئات السكانية المشمولة.³²
- 3.5 الغرض 3.5 زيادة عدد أفراد الفئات السكانية المشمولة الذين تم تدريبهم/توظيفهم في وظائف البنية التحتية للإنترنت واسع النطاق وتكنولوجيا المعلومات. وفقًا لجمعية الإنترنت واسع النطاق عبر الألياف البصرية: فإن "العاملين بمجال الألياف البصرية غالبًا من العرق الأبيض (59.6%) وذكور (89.8%) ويتجاوزون متوسط عمر العمال في الولايات المتحدة الذي يصل إلى عمر 44 عامًا".³³

²⁹ تحليل استطلاع العدالة الرقمية عبر الإنترنت وتقييم الاحتياجات، شريحة العرض 33.

³⁰ بار، إف، غالبيرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمي على مستوى الولاية لعام 2023، الصفحة 36.

³¹ المرجع نفسه، 44.

³² تحليل استطلاع العدالة الرقمية عبر الإنترنت وتقييم الاحتياجات، شريحة العرض 34.

³³ <https://www.zippia.com/fiber-optic-technician-jobs/demographics>, تم التصفح بتاريخ 11 أكتوبر، 2023.

الغرض 3.6

زيادة نسبة سكان كاليفورنيا المستخدمين للإنترنت لتقديم طلبات الحصول على الخدمات العامة الأساسية أو استخدامها وغيرها من الخدمات الضرورية وتمكين المشاركة المدنية والاجتماعية عبر الإنترنت.

تشير التقديرات إلى أن 46% من سكان كاليفورنيا يستخدمون الإنترنت للحصول على الخدمات الطبية عن بُعد، بينما تصل النسبة إلى 21% لمن ليس لديهم اشتراك إنترنت أو يستخدمون الهاتف الذكي فقط.³⁴ كما أفاد 55% من المشاركين في الاستطلاع عبر الإنترنت بأنهم نادراً ما يستخدمون الإنترنت للتقديم على الفوائد العامة مثل برنامج المساعدات الغذائية في كاليفورنيا (CalFresh)، وبرنامج الرعاية الغذائية للأسر الفقيرة (SNAP)، وبرنامج المساعدة الطبية في كاليفورنيا (Medi-Cal) أو الضمان الاجتماعي.³⁵

أصول العدالة الرقمية وفجواتها

تحدث غالبية أعمال الشمول الرقمي على المستويات الإقليمية والمحلية من خلال منظمات مجتمعية تعرف مجتمعاتها تمام المعرفة لتقديم برامج وخدمات بلغات تناسب مجتمعها وتراعي الحساسية الثقافية، لتكون هذه المنظمات بمثابة رسل موثوق بها في مجتمعاتها.

تلعب الحكومات المحلية والمؤسسات الرئيسية في المجتمع³⁶ - بما في ذلك تلك العاملة في قطاعات التعليم والصحة وتطوير القوى العاملة والاقتصاد والمكتبات والإسكان - والقبائل والمنظمات غير الربحية والجمعيات الخيرية ومقدمي خدمات الإنترنت، والمنظمات التي تمثل وتخدم كل من الفئات السكانية المشمولة والمجتمعات الرقمية المهمشة الأخرى، أدواراً جوهرية في المساعدة على تحقيق الأهداف على مستوى الولاية.

كما لعب قادة كل نوع من هذه المنظمات دوراً جوهرياً في بلورة هذه الخطة، وسيكون التعاون وعقد الشراكات والتنسيق مع هذه المؤسسات المنظمات أمراً أساسياً في تنفيذ الخطة.

تحتوي هذه الخطة على قائمة أولية لأكثر من 700 خطة للعدالة الرقمية، وجهات الاتصال للأفراد والمنظمات والبرامج، بما في ذلك الجهود التي تُدار على مستوى الولاية، وخطط العدالة الرقمية المطورة محلياً، والمنظمات التي تعمل على تعزيز الشمول الرقمي على مستوى الولاية والمستوى المحلي، والبرامج التي تقدم تمويلاً وخدمات تتراوح بين التدريب على المهارات الرقمية وتوزيع الأجهزة وتقديم الدعم التقني.

³⁴ بار، إف، غالبيرين، هب، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمي على مستوى الولاية لعام 2023، الصفحة 46.

³⁵ تحليل استطلاع العدالة الرقمية عبر الإنترنت وتقييم الاحتياجات، شريحة العرض 64.

³⁶ راجع مشروع القانون رقم 156 لمجلس الشيوخ، القسم 11549.54 (d).

تمتلك كاليفورنيا على الأرجح أحد أقوى منظومات العدالة الرقمية وأكثرها نضجًا في البلاد - تلك المنظومة التي تزداد قوة منذ إنشاء مجلس كاليفورنيا للعدالة الرقمية (CBC) في عام 2010. ومع ذلك، فقد أبرزت هذه المنظمات العديد من العوائق التي تحول دون قدرتها على تحقيق التأثير خلال عملية التخطيط للعدالة الرقمية هذه، بما في ذلك:

أكبر العوائق التي تواجه المنظمات

- **التمويل والاستدامة:** العائق الذي تم ذكره كثيرًا هو نقص التمويل المستدام.
- **فرق العمل والقدرة التنظيمية:** يُمثل نقص فرق العمل المدربة تدريبًا كافيًا والقيود الأخرى المتعلقة بالقدرة التنظيمية - بما في ذلك قدرة العمل بلغات مختلفة - عائقًا أمام هذه المنظمات.
- **صعوبة الوصول إلى التمويلات والتقديم للحصول عليها:** عندما تتاح فرص التمويل، يمكن أن تعاني المنظمات من تعقيدات التقديم للحصول على الأموال وتقديم التقارير بخصوص الأنشطة.
- **نقص الوعي والمشاركة:** إن العمل على الترويج للبرامج التي تدعم المجتمعات ذات الاحتياج لخدمات الشمول الرقمي يظل تحديًا يواجه المنظمات التي تسعى لتقديم هذه الخدمات.
- **التنسيق والتعاون:** يمكن أن يؤدي تعزيز التنسيق والتعاون بين المنظمات التي تقدم موارد العدالة الرقمية إلى تقليل التكرار غير الضروري للجهود وتعزيز تبادل الموارد وتطبيق أفضل الممارسات.

توجد عدة فجوات إضافية في الموارد المؤسسية بين المناطق الجغرافية داخل الولاية. إن الاستمرار في جمع البيانات حول البرامج والقدرات المتعلقة بالشمول الرقمي التي تقوم بها المنظمات خلال مرحلة تنفيذ هذه الخطة ستساعد الولاية على تخصيص استثماراتها البرنامجية لتناسب الأماكن والبرامج التي لديها أفضل فرصة لتحقيق أهدافنا.

الاستراتيجيات والأنشطة التنفيذية

شهدت ورش عمل التخطيط الإقليمية العشرين للولاية والاستشارات الجماعية للقبائل مشاركة أكثر من 2200 فرد من سكان كاليفورنيا، بما في ذلك العاملين البارزين في مجال الشمول الرقمي والمناصرين لهذه القضية وأفراد جميع الفئات السكانية المشمولة، الأمر الذي ساعد في تحديد الاستراتيجيات والأولويات التي يجب أن تتبعها الولاية للتعامل مع العوائق التي تحول دون العدالة الرقمية.³⁷ فيما يلي ملخص لهذه الاستراتيجيات والأولويات:

- إنشاء بنية تحتية للإنترنت واسع النطاق عالي السرعة في جميع أنحاء الولاية لتحقيق النشر الشامل الضروري لتبني الاستخدام الكامل؛ مع تسريع وتيرة عمليات بناء وتطوير الشبكات الميل الأوسط ومشاريع الميل الأخير.
- تنفيذ برامج شمول رقمي متكاملة تتغلب على العوائق الثلاثة الرئيسية التي تواجه الأسر ذات الدخل المنخفض لتحقيق تبني الاستخدام الكامل: الاشتراك بخدمات الإنترنت المنزلية بأسعار معقولة؛ واقتناء أجهزة حاسوب بأسعار معقولة؛ والوصول إلى التدريب على المهارات الرقمية للتمتع بالمعرفة الرقمية الكافية.
- ضمان أن المجتمعات المتأثرة تأثرًا مفرطًا بالعوائق التي تحول دون العدالة الرقمية تأتي على رأس أولويات التصميم والتطوير وتقديم برامج العدالة الرقمية، وأن تتمكن هذه المجتمعات في المقام الأول من الاستفادة من العوائد الاجتماعية الاقتصادية. التشاور مع الفئات السكانية المشمولة والمجتمعات الأخرى المهمشة رقميًا والعمل على تمكينها، وذلك للمساعدة في تخطيط جميع الاستراتيجيات لتحقيق العدالة الرقمية وتنفيذها. ويجب أن يكون المستهدفون من الخدمات طرفًا فاعلاً في كل من مراحل تخطيطها وتقديمها.
- تقديم الخدمات للناس في أماكن معيشتهم وتجمعاتهم. مقابلة الناس في أماكنهم؛ إيصال الخدمات إلى الناس بدلاً من الاشتراط عليهم القدوم للحصول عليها. ضمان أن تكون برامج الشمول الرقمي والموارد مصممة بما يناسب الخصائص الثقافية للفئات السكانية المشمولة، على أن تتوفر باللغات التي يتحدث بها سكان كاليفورنيا.
- تمكين "الرسول الموثوق بهم" في المنظمات المجتمعية والمؤسسات القائمة التي تخدم بالفعل الفئات السكانية المشمولة ودعمهم لتقديم برامج الشمول الرقمي وخدماته.
- صياغة جميع المواد الإعلامية ووسائط التوعية بأسلوب يتلاءم مع لغة وثقافة الجمهور المستهدف.
- النهوض بالتصميم الشامل لضمان حصول الجميع على التكنولوجيا المساعدة.
- العمل على الاستفادة من الموارد الموجودة عبر التعاون مع المؤسسات الكبيرة - بما في ذلك المقاطعات والمدن والمدارس ومؤسسات التعليم العالي والحكومات القبلية - ونظم الخدمات الإنسانية

³⁷ ورش عمل حول الإنترنت واسع النطاق للجميع، والعدالة الرقمية، وورش عمل محلية للتخطيط لبرنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (10)، (BEAD) الموضوعات العامة للإستراتيجيات الموصى بها من 17 ورشة عمل محلية، (CETF)، 12 يونيو 2023.

مثل التعليم والرعاية الصحية والمكتبات وتنمية الاقتصاد وتطوير القوى العاملة، والخدمات الضرورية، لتمكين دمج استراتيجيات الشمول الرقمي في البرامج والخدمات القائمة.

- العمل على موازنة ودمج الخدمات الإنسانية للتركيز على النتائج المناسبة وتوفير الراحة للأفراد والأسر. تدريب أطقم العمل الاجتماعي الحالية والعاملين في مجال الصحة (المُرَجِين)، والمربين وأمناء المكتبات وغيرهم من العاملين في مجال الخدمات الإنسانية والمجتمعية ليكونوا بمثابة موجهين رقميين.
- توظيف إستراتيجيات التبادل بين الأقران والتواصل بين الأجيال في برامج الشمول الرقمي.

تماشيًا مع هذه الاستراتيجيات متعددة المجالات، ستساعد خطة العدالة الرقمية هذه في تحقيق رؤية "الإنترنت واسع النطاق للجميع" وأهدافها وغاياتها من خلال تطوير الأنشطة الرئيسية السبعة التالية التي تركز على النتائج والمساءلة وتبني استخدام الإنترنت واسع النطاق على المستوى الفردي والسكني:

النشاط الأساسي 1: استكمال استثمارات البنية التحتية لمشروع الإنترنت واسع النطاق للجميع وفق مواعيد الاستحقاق الاتحادية والولاية.

ستستمر إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) والهيئة العامة للخدمات العمومية بكاليفورنيا (CPUC) وغيرهما من الهيئات المنوط بها بناء البنية التحتية الخاصة بالإنترنت واسع النطاق، في تشييد مرافق البنية التحتية وفي الاستثمارات الحالية للإنترنت واسع النطاق للجميع والمشروعات الممولة من برنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD). إن العمل على زيادة عدد الأميال المشيدة وزيادة عدد مقدمي خدمة الإنترنت وعدد المنازل والشركات والمؤسسات الرئيسية في المجتمع المتصلة بالإنترنت؛ كلها عوامل ستؤدي بدورها إلى زيادة مستوى خدمة الإنترنت المتاحة للسكان في كاليفورنيا وجودتها، بما في ذلك الفئات السكانية المشمولة، إضافةً إلى السكان الذين لا يحصلون على الخدمة والسكان الذين يحصلون على خدمة محدودة في الولاية.

النشاط الأساسي 2: الاجتماع بأصحاب المصلحة فيما يخص العدالة الرقمية لتوطيد أواصر التعاون.

ستجتمع إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) مع الشركاء وأصحاب المصلحة وستعمل على تقديم تحديثات منتظمة حول التنفيذ من خلال مجلس كاليفورنيا للإنترنت واسع النطاق واللجنة الاستشارية للميل الأوسط، وستواصل الإدارة المشاركة والتواصل من خلال المندييات التي تم تطويرها خلال عملية التخطيط للعدالة الرقمية من خلال تمديد الاجتماعات الربع السنوية لمجموعة التخطيط على مستوى الولاية ومجموعات العمل في مجال النتائج. وسيشارك أعضاء المجتمعات المستفيدة في تخطيط البرنامج وتنفيذه.

النشاط الأساسي 3: تنقيح بيانات وخرائط العدالة الرقمية.

تلتزم الكيانات الحكومية الاتحادية وكيانات الولاية بتحسين بيانات العدالة الرقمية وجهود رسم الخرائط ذات الصلة. عملت الهيئة العامة للخدمات العمومية بكاليفورنيا (CPUC) على تجميع بيانات شاملة ضمن تقريرها السنوي بشأن القدرة على تحمل دفع التكاليف، وهو التقرير الذي يضم بيانات الأسعار وعروض الخدمات من مقدمي خدمات الاتصالات، ويهدف لمراقبة اتجاهات الأسعار في مناطق مختلفة من الولاية. ومن شأن استمرار جمع البيانات الدقيقة حول نشر الإنترنت واسع النطاق وبيانات المشتركين أن يسمح بمزيد من الفهم والتقييم للمواقع غير المخدومة والمخدومة بشكل غير كاف في كاليفورنيا، وكذلك معرفة معدلات تبني استخدام الإنترنت واسع النطاق من أجل المزيد من التوجيه الفعال للموارد

حسب الحاجة. كما أن البيانات ستحسن من عملية وضع السياسات العامة التي تسعى إلى تقليل الفجوة الرقمية في كاليفورنيا.

ستعمل إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) على تطوير أنظمة تتبع تأثير استثمارات برنامج الإنترنت واسع النطاق للجميع من أجل تحسين عملية وضع السياسات العامة مستقبلاً وقرارات التمويل وضمان حصول الولاية على حصتها العادلة من الموارد الاتحادية. وستعمل إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) بانتظام على إجراء استطلاعات حول العدالة الرقمية للوصول إلى فهم تأثير تمويل المنح على تحسين الوصول إلى الإنترنت واسع النطاق وتبني استخدامه مع خفض العوائق ذات الصلة.

النشاط الأساسي 4: تطوير برنامج منحة القدرات الخاصة بالعدالة الرقمية "كاليفورنيا كونكت كوريس" لتوسعة جهود برامج الشمول الرقمي والتوجيه الرقمي لتشمل جميع أنحاء الولاية والمجتمعات المحلية.

ستعمل الولاية على تطوير برنامج منح "كاليفورنيا كونكت كوريس" لتعزيز قدرات العدالة الرقمية لدعم المنظمات على مستوى الولاية والمنظمات غير الهادفة للربح في التواصل مع الفئات السكانية المحرومة لتعزيز الشمول الرقمي³⁸. سيتضمن هذا البرنامج جزءاً من مجموعة أشمل من منح العدالة الرقمية التي تعترف الولاية إتاحتها للحكومات المحلية والقبلية والمؤسسات الأساسية بالمجتمع والمنظمات المجتمعية وغيرها من مقدمي خدمات الشمول الرقمي لتقديم برامج شمول رقمي متكاملة أو مخصصة لقضية بعينها.

هذا البرنامج الذي يعتمد على التمويل الاتحادي - في حال الموافقة عليه - سيمول تقديم خدمات الشمول الرقمي بواسطة "رسل موثوق بهم" في المؤسسات القائمة على مستوى الولاية والمنظمات المجتمعية التي يمكنها تقديم الدعم في المجتمعات وباللغات الأكثر احتياجاً.

النشاط الأساسي 5: تمويل برامج جديدة وتوسعة البرامج القائمة فيما يخص برامج الشمول الرقمي المدارة بواسطة الولاية.

تعترف الولاية تخصيص أموال لدعم برامج الشمول الرقمي التي تديرها الولاية مثل تلك التي تديرها مكتبة الولاية وإدارة المسنين وغيرها من البرامج التي تقدمها الوكالات الحكومية والشركاء على مستوى الولاية كما هو محدد في القسم 3 من هذا الخطة.

النشاط الأساسي 6: تطوير أدوات الشمول الرقمي وأفضل الممارسات ذات الصلة والترويج لهما.

على الرغم من أن برامج الشمول الرقمي التي تستهدف الفئات الأصعب في الوصول إليها يمكن تقديمها بشكل أفضل بطريقة شديدة المحلية في المجتمعات الأكثر انعزاً وبواسطتها، إلا أن مقدمي الخدمات غالباً ما يستشهدون بنقص القدرات لديهم على تقديم مثل هذه البرامج على النطاق اللازم. ومن بين المقترحات التي تساهم في بناء القدرات؛ تزويد مقدمي الخدمات بأدوات وموارد نموذجية قابلة للتخصيص بحسب احتياجات مجتمعاتهم المحلية، مما يوفر الوقت والتكلفة مع الاستفادة من أفضل الممارسات بناء على الخبرات المتراكمة من مقدمي الخدمات الآخرين في الولاية.

ستعمل إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) مع مكتبة الولاية وإدارة شؤون المسنين وإدارة التعليم وغيرها لقيادة عملية التطوير لأدوات وموارد جديدة أو قائمة بهدف تسهيل مهمة

³⁸ <https://trackbill.com/s3/bills/CA/2021/AB/2750/analyses/senate-energy-utilities-and-communications.pdf>

مقدمي خدمات الشمول الرقمي المحليين ومساعدتهم في تحقيق أهدافهم. في إطار هذا العمل، ستضطلع الولاية بما يلي:

- تطوير منصة تدريبية على المهارات الرقمية على مستوى الولاية وتقديم التمويل وإتاحتها للاستخدام.
 - تطوير إطار تدريبي وتقييم للتعليم فيما يخص المهارات الرقمية بلغات متعددة على مستوى الولاية.
 - إنشاء قاعدة بيانات شاملة على مستوى الولاية تتضمن جميع الأصول المتاحة، وذلك لتسهيل الوصول إلى المعلومات من قبل الجهات الحكومية المحلية والخدمات الاجتماعية وبرامج تنمية القوى العاملة والمنظمات الصحية، كما تتيح للمواطنين في كاليفورنيا الاطلاع على برامج الشمول الرقمي المتاحة في مجتمعاتهم.
- النشاط الأساسي 7: الترويج لعروض الخدمات منخفضة التكلفة وبرامج الدعم، مثل برنامج الاتصال الميسور بالإنترنت (ACP)، والدعوة إلى إنشاء برنامج التعاقب الوظيفي المستدام.**

تدعو هذه الخطة إلى اتخاذ عدة تدابير للتغلب على الحقيقة الواضحة بأن التكلفة هي العائق الرئيسي أمام تبني استخدام الإنترنت، بما في ذلك تطوير الشبكات بتمويل عمومي وتعزيز اختيارات المستهلكين وخلق بيئة تنافسية بين مقدمي خدمة الإنترنت. ومع ذلك، تُدرك الولاية أيضاً بأن العديد من الأسر ذات الدخل المنخفض ستستمر في الاعتماد على الخدمة المدعومة مالياً، حتى لا تُجبر على الاختيار بين خدمة الإنترنت وخدمة الهاتف المحمول أو غيرها من احتياجات الحياة الأساسية.

في إطار هذا العمل، ستضطلع الولاية بما يلي:

- توحيد جهود التوعية بالخطط منخفضة التكلفة، ووسائل الدعم الأخرى لبرنامج الاتصال الميسور (ACP) أو البرامج اللاحقة مع خدمات مثل البرنامج الوطني للغذاء المدرسي (NSLP) أو "ميديك إيد" أو "دبليو آي سي" أو منح "بيل"؛
- تقديم المساعدة بخصوص التسجيل بخطط منخفضة التكلفة، وبرنامج الاتصال الميسور (ACP) وغير من برامج الدعم أو البرامج اللاحقة للفئات السكانية المشمولة؛
- الدعوة إلى تحسين عمليات الالتحاق بالعروض ذات التكلفة المنخفضة وبرنامج الاتصال الميسور (ACP) والمنح الأخرى والبرامج اللاحقة، بما في ذلك العروض ذات التكلفة المنخفضة وخطط الطبقة المتوسطة التي تقدمها المنح المنبثقة عن برنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD).
- مواصلة تتبع معدلات الأهلية والتبني للعروض ذات التكلفة المنخفضة وبرامج الدعم على مستوى الولاية لفهم مستوى الحاجة في كاليفورنيا والعمل على توضيحه.
- الدعوة إلى تمديد برنامج الاتصال الميسور (ACP) أو استبداله ببرنامج جديد أو توفير عروض ميسورة التكلفة برعاية الولاية.
- دعم إبرام اتفاقية لمطابقة البيانات بين حكومة الولاية والحكومة الاتحادية لتحديد أهلية الحصول على الدعم المالي.

ما هي الخطوات التالية؟

بالرغم من امتلاك الولاية للموارد اللازمة للمضي قدمًا نحو تحقيق أغراض الخطة وأنشطتها الرئيسية الموضحة بها، إلا أنها ستسعى للحصول على تمويل إضافي عبر منحة القدرات الخاصة بالعدالة الرقمية المقدمة من الإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA)، والتي من المنتظر توفرها في منتصف 2024.

ومن غير المرجح أن تتمكن منحة بناء القدرات من توفير الموارد اللازمة لتحقيق الأغراض والوصول إلى الأهداف المحددة في هذه الخطة. ستعمل إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) على مساعدة أصحاب المصلحة في مجال الشمول الرقمي في الولاية للتقدم بطلب لبرنامج المنح التنافسية للعدالة الرقمية المقدمة من الإدارة الوطنية للمعلومات والاتصالات (NTIA)، والمتوقع إطلاقه في أواخر عام 2024. وتدرك هذه الخطة أن البرامج المستدامة لا يمكن أن تعتمد فقط على التمويل الحكومي سواء الاتحادي أو على مستوى الولاية.

إن الحصول على التمويل من الحكومات المحلية ومنظمات الأعمال الخيرية والقطاع الخاص والشراكات العامة-الخاصة يمثل ركائز أساسية لتحقيق أهدافنا على مستوى الولاية. وستواصل إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) الترويج لبرامج العدالة الرقمية الممولة محليًا التي تدعم أهداف الخطة؛ مع السعي إلى توفير مصادر إضافية للتمويل لتوسيع الأنشطة التنفيذية الرئيسية أو تحقيق التكامل معها.

يمكن لجميع سكان كاليفورنيا الاضطلاع بدور في تنفيذ خطة العدالة الرقمية. ونظرًا لأن إدارة التكنولوجيا بكاليفورنيا (CDT) هي الجهة المنوط بها الإشراف على عملية التنفيذ، فإن الإدارة ستستمر في الدفع باتجاه عملية تعاونية شاملة مع شركائها في حكومتي الولاية المحلية والقبلية وغيرهما من مؤسسات الشمول الرقمي وأصحاب المصلحة في الولاية.

توضح الجداول أدناه الأغراض والوضع الراهن والهدف المراد تحقيقه والأنشطة الأساسية ذات الصلة لكل هدف من الأهداف الثلاثة السابق ذكرها. المستهدفات المذكورة في هذه الخطة طموحة بشكل مقصود وتعتمد على إكمال مشاريع البنية التحتية لبرنامج "الإنترنت واسع النطاق للجميع" وبرنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD)، مع الاستفادة المثلى من أموال منح بناء القدرات والمنح التنافسية والأعمال الخيرية والاستثمارات الخاصة. كما سيجري مراجعة المستهدفات وإجراء التعديلات عليها حسب الحاجة لتوفير الاستجابة للتطورات التي تحدث في السنوات المقبلة والتي قد تؤثر على المقدرة على بلوغها هذه المستهدفات أو تجاوزها. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول الأغراض والوضع الراهن والأهداف في القسم 2.5، بينما يمكن الاطلاع على تفاصيل الأنشطة الرئيسية السبعة ذات الصلة لكل غرض في القسم 5.1.

الهدف 1: أن يتمتع جميع سكان كاليفورنيا في منازلهم ومدارسهم ومكباتهم ومواقع عملهم بإنترنت واسع النطاق عالي الأداء.			
الغرض	الوضع الراهن	المستهدف	الأنشطة الرئيسية
1.1 - زيادة نسبة سكان كاليفورنيا المتصلين بخدمات الإنترنت واسع النطاق.	91% من سكان كاليفورنيا متصلون بالإنترنت واسع النطاق. وتشمل الفئات السكانية الأقل اتصالاً بالإنترنت: الأفراد المقيمون في الأسر المشمولة (81%)، الأفراد الذين يعانون من صعوبات لغوية (81%)؛ الأفراد المقيمون بشكل أساسي في مناطق ريفية (86%). (استطلاع عبر الهاتف)	بذل كل الجهود الممكنة لوصول جميع سكان كاليفورنيا، الذين يندرجون ضمن إطار الفئات السكانية المشمولة بخدمات الإنترنت واسع النطاق وعالي الأداء بحلول عام 2030.	1. استكمال البنية التحتية
1.2 - زيادة نسبة المؤسسات الرئيسية بالمجتمع (CAIs) المتصلة بخدمات الإنترنت واسع النطاق.	تجري الهيئة العامة للخدمات العمومية بكاليفورنيا (CPUC) حالياً تقييمًا لمستويات الاتصال ضمن عملية التخطيط لبرنامج العدالة وإتاحة الوصول والنشر للإنترنت واسع النطاق (BEAD).	جيجابايت لجميع المؤسسات المجتمعية الرئيسية بما في ذلك المدارس والكيانات الحكومية (مثل المؤسسات الإصلاحية) ومؤسسات الرعاية الصحية والمكتبات ونقاط السلامة العامة والأراضي القبلية بحلول عام 2030.	2. عقد الاجتماعات 3. تنقيح البيانات 4. لا ينطبق 5. تكثيف جهود الولاية 6. تشجيع استخدام الأدوات 7. تأمين الدعم
1.3 - زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين يبلغون بأن خدمات الإنترنت لديهم موثوقة.	82% من المشاركين في الاستطلاع عبر الهاتف يعتقدون أن خدمة الإنترنت كافية لتلبية	يجب أن يحصل جميع سكان كاليفورنيا، قدر الإمكان، على خدمة إنترنت موثوقة تلبي احتياجاتهم المنزلية والتجارية	

	احتياجات أسرهم. 39 (استطلاع عبر الهاتف)	بحلول عام 2030، بما في ذلك أولئك الذين ينتمون إلى فئات سكانية مشمولة.
1.4 - زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين لديهم على الأقل ثلاثة خيارات من مقدمي خدمات الإنترنت.	تشير التقديرات أن 35% من الأسر لديها إمكانية الوصول إلى مقدم خدمة واحد للإنترنت واسع النطاق. الهيئة العامة للخدمات العمومية بـكاليفورنيا (CPUC) الوصول إلى ثلاثة مقدمي خدمة إنترنت على الأقل بحلول عام 2030.	بأقصى قدر ممكن، سيكون لدى أكثر من 6.8% من السكان في كاليفورنيا إمكانية الوصول إلى ثلاثة مقدمي خدمة إنترنت على الأقل بحلول عام 2030.

الهدف 2: إتاحة وصول جميع سكان كاليفورنيا إلى إنترنت واسع النطاق ميسور التكلفة والأجهزة الضرورية لذلك.

الغرض	الوضع الراهن	المستهدف	الأنشطة الرئيسية
2.1 - خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذين يرون أن التكلفة هي العائق الأساسي للوصول إلى خدمات الإنترنت.	عدم قدرة 61% من الأسر على تحمل تكلفة الاشتراك هو السبب الرئيسي لعدم اشتراكهم. تشمل الفئات السكانية المشمولة التي تستشهد بالتكلفة كعائق أساسي: الأفراد الذين يعيشون في أسر مشمولة، والأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة، والأفراد الذين يواجهون حواجز لغوية، وأعضاء مجتمعات الأقلية العرقية أو الإثنية، والأفراد الذين يقيمون بشكل أساسي في مناطق ريفية. (استطلاع عبر الهاتف)	خفض نسبة الأسر في كاليفورنيا، بما في ذلك أولئك الذين يعتبرون أنفسهم أعضاء فئات سكانية مشمولة، التي تستشهد بالتكلفة كسبب لعدم تبني استخدام خدمة الإنترنت بحلول عام 2030.	1. استكمال البنية التحتية 2. عقد الاجتماعات 3. تنقيح البيانات 4. برنامج منحة القدرات الخاصة بالعدالة الرقمية "كاليفورنيا كونكت كوربس" 5. تكثيف جهود الولاية 6. تشجيع استخدام الأدوات
2.2 - خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذين يعتمدون اعتمادًا حصريًا على الهواتف الذكية لاستخدام الإنترنت بسبب عدم إمكانية	تشير التقديرات إلى أن 3% من سكان كاليفورنيا لا يملكون حاسوبًا أو جهازًا لوحيًا. (استطلاع عبر الهاتف)	خفض نسبة من يعرفون أنفسهم بأنهم أفراد ضمن فئة سكانية مشمولة، ويعتمدون اعتمادًا كليًا على	

39 بار، إف، غاليرين، هـ، لي، ت، "استطلاع العدالة الرقمية على مستوى الولاية لعام 2023"، الصفحة 33.

7. تأمين الدعم	الهاتف الذكي وزيادة نسبة الأفراد الذين يملكون جهاز حاسوب منزلي بنسبة 25% بحلول عام 2028 و 50% بحلول عام 2030. زيادة قدرها 50% كل سنتين.		الوصول إلى الأجهزة وعدم قدرتهم على تحمل تكاليفها وزيادة نسبة من يملكون جهاز حاسوب منزلي.
	سيتم العمل على تسجيل جميع الأسر المؤهلة ببرنامج الاتصال الميسور (ACP) بما في ذلك تلك التي تصنف نفسها كعضو في فئة سكانية مشمولة، في خطة منخفضة التكلفة بحلول عام 2030، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الإمكانيات المتاحة.	بلغ عدد الأسر المؤهلة المسجلة في برنامج الاتصال الميسور (ACP) (بوابة BB4A) مقدار 2.93 مليون أسرة أي ما يعادل 50% من إجمالي الأسر المؤهلة (5.84 مليون أسرة)؛ كما تبين أن 77% من الأسر غير المتصلة لا تزال على غير مدرجة بوجود البرنامج (استطلاع هاتفي)؛ كما أظهر استطلاع آخر أن هناك واحد من أصل خمس أفراد قد لا يكون على دراية بوجود خيارات منخفضة التكلفة (استطلاع عبر الإنترنت).	2.3 - زيادة نسبة سكان كاليفورنيا المشتركين بخيارات إنترنت منخفضة التكلفة أو مدعومة، بما في ذلك برنامج الاتصال بالإنترنت ميسور التكلفة أو برنامج لاحق عليه.
	خفض متوسط التكاليف لجميع الفئات المشمولة بحيث يقل عدد الأسر التي تقول أن التكلفة هي السبب لعدم تبنيها استخدام خدمة الإنترنت، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الإمكانيات المتاحة بحلول 2030.	ينفق سكان كاليفورنيا ما متوسطه 83.60 دولار في الشهر على الإنترنت واسع النطاق، مع تباين ملحوظ بين الفئات السكانية المشمولة؛ وتشمل الفئات السكانية التي تدفع أكثر من المتوسط: قدامى المحاربين؛ الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة؛ وكبار السن. (استطلاع عبر الهاتف).	2.4 - خفض متوسط التكلفة التي يدفعها الفئات السكانية المشمولة نظير خدمات الإنترنت.

الهدف 3: ضمان حصول جميع سكان كاليفورنيا على التدريب والدعم اللازمين لتحقيق الشمول الرقمي

الغرض	الوضع الراهن	المستهدف	الأنشطة الرئيسية
3.1 - زيادة توافر برامج التدريب على المهارات الرقمية والأمان السيبراني وبرامج المهارات الأخرى.	يقدم أكثر من 270 برنامجًا حاليًا دعمًا للتدريب على المهارات الرقمية. (مشاركات DEEM)	زيادة عدد سكان كاليفورنيا وخاصة أولئك الذين ينتمون إلى فئة سكانية مشمولة أو	1. لا ينطبق 2. عقد الاجتماعات 3. تنقيح البيانات 4. برنامج منحة القدرات الخاصة بالعدالة الرقمية

<p>"كاليفورنيا كونكت كوريس" 5. تكثيف جهود الولاية 6. تشجيع استخدام الأدوات 7. تأمين الدعم</p>	<p>المجتمعات المحرومة رقميًا، ممن تلقوا تدريبًا في مجالات محو الأمية الرقمية أو الأمن السيبراني أو المهارات الرقمية وذلك بوصول النسبة إلى 34% بحلول عام 2027 و 50% بحلول عام 2030.</p>		
	<p>زيادة خدمات التوجيه الرقمي مع التركيز على تقديم خدمات الدعم الفني للأجهزة المتصلة بالإنترنت، المقدمة لأولئك الذين يُعرفون أنفسهم كأعضاء في فئة سكانية مشمولة لتصل النسبة إلى 34% بحلول 2027، وإلى 50% بحلول عام 2030.</p>	<p>22% من المشاركين في الاستطلاع لا يملكون إمكانية الوصول إلى خدمات الدعم الفني للأجهزة الحاسوب والأجهزة الأخرى في منزلهم أو مجتمعهم. (استطلاع عبر الإنترنت)</p>	<p>3.2 - زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين يمكنهم الوصول إلى خدمات الدعم الفني للأجهزة المتصلة بالإنترنت.</p>
	<p>رفع مستوى الوعي بإجراءات الأمن السيبراني بين أفراد الفئات السكانية المشمولة وخفض نسبة الذين تؤثر مخاوفهم بشأن الخصوصية وإجراءات الأمن السيبراني سلبيًا على استخدامهم للإنترنت - لتصل النسبة إلى 34% بحلول عام 2027، و 50% بحلول عام 2030.</p>	<p>42% من سكان كاليفورنيا يعتقدون أن مخاوف الخصوصية تُشكل عائقًا أمام تبني الإنترنت المنزلي. (استطلاع عبر الهاتف)</p>	<p>3.3 - خفض نسبة سكان كاليفورنيا الذين تمنعهم مخاوف الخصوصية والأمن السيبراني من تبني الإنترنت وأوسع النطاق أو استخدامه بشكل فعال.</p>
	<p>خفض نسبة سكان كاليفورنيا</p>	<p>أشار ما يقارب واحد من كل ثلاثة من سكان كاليفورنيا الذين أبلغوا</p>	<p>3.4 - زيادة نسبة</p>

<p>1. لا ينطبق</p> <p>2. عقد الاجتماعات</p>	<p>بما في ذلك من يعتبرون أنفسهم ضمن فئة سكانية مضمولة أو مجتمع محروم رقمياً، والذين يفتقرون إلى المهارات الرقمية الأساسية إلى نسبة 34% بحلول عام 2027 وإلى 50% بحلول عام 2030.</p>	<p>بعدم وجود إنترنت واسع النطاق في منازلهم إلى أن مهاراتهم الرقمية المحدودة هي السبب وراء عدم اشتراكهم. (استطلاع عبر الهاتف) كما أظهر استطلاع آخر أن 15-20% من المشاركين يشعرون بعدم الراحة عند التعامل مع المهارات الرقمية المتوسطة، مثل تحميل تطبيقات جديدة أو حجز مواعيد عبر الإنترنت. (استطلاع عبر الإنترنت) يمكن اعتبار 56% فقط من سكان كاليفورنيا لديهم مهارات رقمية متقدمة. (استطلاع عبر الهاتف)</p>	<p>سكان كاليفورنيا الذين يمتلكون مهارات رقمية أساسية ومتوسطة ومتقدمة.</p>
<p>3. تنقيح البيانات</p> <p>4. برنامج منحة القدرات الخاصة بالعدالة الرقمية "كاليفورنيا كونكت كوربس"</p> <p>5. تكثيف جهود الولاية</p> <p>6. تشجيع استخدام الأدوات</p> <p>7. تأمين الدعم</p>	<p>زيادة عدد الأفراد من جميع الفئات السكانية المشمولة الذين يتلقون التدريب ويتم توظيفهم في وظائف البنية التحتية للإنترنت واسع النطاق وتقنية المعلومات من خلال زيادة عدد البرامج التدريبية والتدريبات التمهيديّة المطورة بالشراكة مع مجالس الاستثمار العمالي، وكنيات الجامعات الأهلية في كاليفورنيا، والنقابات العمالية، والمنظمات المجتمعية،</p>	<p>العاملون بمجال الألياف البصرية غالباً من العرق الأبيض (59.6%) وذكور (89.8%) ويتجاوزون متوسط عمر العمال في الولايات المتحدة الذي يصل إلى عمر 44 عاماً".</p>	<p>3.5 - زيادة عدد أفراد الفئات السكانية المشمولة الذين تم تدريبهم/توظيفهم في وظائف البنية التحتية للإنترنت واسع النطاق وتكنولوجيا المعلومات.</p>

	<p>والشركات الخاصة.</p> <p>زيادة نسبة سكان كاليفورنيا، خاصة الذين يعرفون أنفسهم بأنهم ينتمون إلى فئة سكانية مشمولة الصحة عن بعد.</p> <p>من المجتمعات المحرومة رقمياً، ممن لديهم القدرة على الوصول إلى الإنترنت للتقدم بطلبات الحصول على الخدمات العامة والخدمات الضرورية الأخرى ويمكنهم المشاركة في الأنشطة المدنية والاجتماعية عبر الإنترنت، لتصل النسبة إلى 34% بحلول عام 2027، وإلى 50% بحلول عام 2030.</p>	<p>تشير التقديرات إلى نسبة 46% من سكان كاليفورنيا، بما في ذلك 21% من أولئك الذين لا يملكون اشتراكاً في الإنترنت أو الذين يستخدمون هاتفاً ذكياً فقط، يستخدمون الإنترنت لتلقي خدمات الرعاية الصحية عن بعد.</p> <p>(استطلاع عبر الهاتف) كما أظهر استطلاع على الإنترنت أن 55% من المشاركين في الاستطلاع نادراً أو لا يستخدمون الإنترنت للتقديم على أو استخدام الخدمات العامة مثل برنامج المساعدات الغذائية في كاليفورنيا (CalFresh) أو برنامج الرعاية الغذائية للأسر الفقيرة (SNAP) أو برنامج المساعدة الطبية في كاليفورنيا (Medi-Cal) أو الضمان الاجتماعي. (استطلاع على الإنترنت)</p>	<p>3.6 - زيادة نسبة سكان كاليفورنيا الذين يستخدمون الإنترنت للتقديم على الخدمات العامة واستخدامها، بما في ذلك الخدمات الضرورية الأخرى والذين يمكنهم المشاركة في الأنشطة المدنية والاجتماعية عبر الإنترنت.</p>
--	--	--	---