



CALIFORNIA
ALL

Broadband for All

CALIFORNIA

Kế Hoạch Công Bằng Kỹ Thuật Số

Tóm Tắt Kế Hoạch



Sở Công Nghệ California

2024

Lời nói đầu

Truy cập Internet là điều thiết yếu đối với ngành giáo dục, chăm sóc sức khỏe, phát triển nhân lực và kinh tế, các dịch vụ thiết yếu và sự tham gia của công dân. Như chúng ta đã nhận biết được trong đại dịch COVID-19, khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ internet băng thông rộng của người dân California tạo nên sự khác biệt giữa khả năng tham gia hoàn toàn vào nền kinh tế kỹ thuật số ngày nay và việc bị tách rời khỏi xã hội.¹

Tuy nhiên, vẫn có sự phân chia kỹ thuật số dai dẳng ở California. Cứ năm cư dân thì có một người không được tiếp cận với thiết bị và dịch vụ internet băng thông rộng tốc độ cao, đáng tin cậy, giá cả phải chăng cũng như khóa đào tạo và kỹ năng sử dụng thiết bị.²

Băng thông rộng cho mọi người (Broadband for All) là chương trình toàn diện trị giá hàng tỷ đô la của Chính quyền Newsom nhằm thu hẹp khoảng cách kỹ thuật số này. Chương trình phản ánh công việc của Hội đồng Băng thông rộng California (California Broadband Council) và các thành viên, [Sắc lệnh N-73-20](#), Kế hoạch hành động *Băng thông rộng cho mọi người* (2020), Đạo luật *Băng thông rộng cho mọi người* ([SB 156, 2021](#)) mang tính lịch sử và nỗ lực huy động trên toàn tiểu bang để giải quyết tính hợp lý về giá và tăng tỷ lệ tiếp nhận băng thông rộng bằng cách thúc đẩy các ưu đãi dịch vụ chi phí thấp và Chương trình kết nối internet giá rẻ (Affordable Connectivity Program, ACP) của liên bang.

Mặc dù California đã có những bước tiến lớn giúp thúc đẩy chương trình *Băng thông rộng cho mọi người*, nhưng với diện tích rộng 167.000 dặm vuông và gần 40 triệu cư dân, tiểu bang vẫn cần nỗ lực và đầu tư hơn nữa để đạt được mục đích của chương trình.

Tiểu bang đã tích cực tận dụng tất cả nguồn tài trợ sẵn có cho mục tiêu *Băng thông rộng cho mọi người* bằng cách tham gia vào chương trình băng thông rộng *Internet cho mọi người* của liên bang có trong Đạo luật việc làm và cơ sở hạ tầng đầu tư của chính quyền Biden (Biden Administration's Investment Infrastructure and Jobs Act, IIJA), bao gồm Đạo luật công bằng kỹ thuật số (Digital Equity Act, DEA) và chương trình Công bằng băng thông rộng, tiếp cận và triển khai (Broadband Equity, Access, and Deployment, BEAD). Theo chỉ đạo của Thống đốc Newsom và Cơ quan lập pháp California trong [Dự luật 2750](#) của [Quốc hội](#), Sở Công nghệ California (California Department of Technology, CDT) đã tìm đến nguồn tài trợ của liên bang để phát triển kế hoạch công bằng kỹ thuật số này với sự tham vấn của Ủy ban Tiện ích công cộng California (California Public Utilities Commission, CPUC) và Hội đồng Băng thông rộng California (California Broadband Council, CBC)

CDT đã phát triển Kế hoạch công bằng kỹ thuật số này với sự phối hợp chặt chẽ của CPUC, cơ quan quản lý của Tiểu bang đối với chương trình BEAD, và với ý kiến đóng góp từ hơn 50.000 cư dân và các bên liên quan thông qua bốn cuộc họp nhóm về lập kế hoạch trên toàn tiểu bang, 24 cuộc họp nhóm làm việc về lĩnh vực kết quả, ba cuộc khảo sát trên toàn tiểu bang, 20 cuộc họp hội thảo trực tiếp về lập kế hoạch và tham vấn bộ lạc, cũng như vô số các cuộc họp và buổi lắng nghe. Kế hoạch công bằng kỹ thuật số và Kế hoạch hành động 5 năm BEAD là đại diện cho các chương tiếp theo trong quá trình phát triển chương trình *Băng thông rộng cho mọi người* của Tiểu bang.

¹ <https://broadbandcouncil.ca.gov/wp-content/uploads/sites/68/2020/12/BB4All-Action-Plan-Final.pdf>, truy cập ngày 18 tháng 9 năm 2023.

² <https://publicadvocatesprodtemp.cpuc.ca.gov/-/media/cpuc-website/divisions/communications-division/documents/broadband-implementation-for-california/bead/broadband-for-all-fact-sheet-english.pdf>.

Tóm tắt kế hoạch

Công bằng kỹ thuật số có nghĩa là tất cả người dân California đều có khả năng tiếp cận công nghệ và kỹ năng kỹ thuật số cần thiết để tham gia đầy đủ vào xã hội hiện đại. Kế hoạch công bằng kỹ thuật số của tiểu bang California mô tả cách Tiểu bang kết hợp các nỗ lực và khoản đầu tư *Băng thông rộng cho mọi người* hiện tại với nguồn tài trợ liên bang mới từ Cục quản lý thông tin và viễn thông quốc gia (National Telecommunications and Information Administration, NTIA)

Dự thảo Kế hoạch công bằng kỹ thuật số này tuân thủ các yêu cầu đối với Quỹ tài trợ lập kế hoạch công bằng kỹ thuật số của NTIA và Dự luật 2750 của Quốc hội California (Chương 597, Đạo luật năm 2022).

Kế hoạch này xác định các rào cản công bằng kỹ thuật số đối với tám “nhóm dân cư nằm trong kế hoạch” được nêu trong Đạo luật công bằng kỹ thuật số và có các chiến lược giải quyết rào cản nhằm đạt được mục tiêu cụ thể cho từng mục đích trong số ba mục đích *Băng thông rộng cho mọi người* của Tiểu bang. Quỹ tài trợ nâng cao năng lực công bằng kỹ thuật số (Digital Equity Capacity Grant) sẽ tài trợ thực hiện Kế hoạch này.

Cá nhân sống trong hộ gia đình nằm trong kế hoạch có thu nhập bằng hoặc dưới 150% Mức nghèo liên bang	Cá nhân cao tuổi (60+)	Cá nhân bị giam giữ nhưng không phải là cá nhân bị giam giữ trong một cơ sở cải huấn Liên bang	Cựu chiến binh
Cá nhân khuyết tật	Cá nhân có rào cản ngôn ngữ bao gồm cá nhân là người học tiếng Anh, và có trình độ học vấn thấp	Thành viên của nhóm chủng tộc hoặc dân tộc các nhóm thiểu số	Cá nhân chủ yếu cư trú tại khu vực nông thôn

Hình 1: Tám “nhóm dân cư nằm trong kế hoạch” được nêu trong Đạo luật công bằng kỹ thuật số.

Tổng cộng, 33,5 triệu người dân California—85% dân số của Tiểu bang—thuộc một hoặc nhiều nhóm dân số này.³ CDT nhận thấy rằng một số hoạt động phải hướng tới những nhóm dân cư có nhu cầu cao hơn những nhóm khác.

Để phù hợp với Kế hoạch hành động 5 năm BEAD của Tiểu bang, Kế hoạch này cũng xác định rào cản công bằng kỹ thuật số đối với các cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số khác, bao gồm thành viên của cộng đồng LGBTQIA+ và cá nhân nhận diện là phụ nữ hoặc nữ giới. Mặc dù NTIA không yêu cầu, nhưng California cũng tập trung vào cộng đồng bộ lạc và cá nhân không có nhà ở hơn, phù hợp với cam kết chung về công bằng của Tiểu bang.

³ <https://www.census.gov/programs-surveys/community-resilience-estimates/partnerships/ntia/digital-equity.html>.

Khung kế hoạch công bằng kỹ thuật số California

Tâm nhìn					
<p>Một tiểu bang California nơi tất cả cư dân đều có khả năng tiếp cận thiết bị và dịch vụ băng thông rộng hiệu suất cao, giá cả phải chăng cũng như được đào tạo và hỗ trợ cần thiết để thúc đẩy hòa nhập kỹ thuật số để giúp tăng lợi ích kinh tế và xã hội khác.</p>					
Mục đích 1: Tất cả người dân California đều có băng thông rộng hiệu suất cao tại nhà, trường học, thư viện và doanh nghiệp.		Mục đích 2: Tất cả người dân California đều có khả năng tiếp cận dịch vụ băng thông rộng giá cả phải chăng và thiết bị cần thiết.		Mục đích 3: Tất cả người dân California đều có thể tiếp cận chương trình đào tạo và hỗ trợ để có thể hòa nhập kỹ thuật số.	
Mục chúng tôi đang đo lường (Mục tiêu của chúng tôi)	Vị trí của chúng tôi (Mức cơ bản hiện tại) ⁴	Đích đến của chúng tôi (Chỉ tiêu của chúng tôi)	Cách chúng tôi đạt được mục đích (Chiến lược và hoạt động chính)		
Chúng tôi đã xác định mục tiêu cụ thể cho từng mục đích. Điều này sẽ cho phép chúng tôi đo lường tiến độ của mình khi thực hiện Kế hoạch này.	Đây là bản tóm tắt về tình trạng hiện tại của từng mục tiêu và công nhận rằng một số nhóm dân cư nằm trong kế hoạch có vạch xuất phát khác nhau.	Những chỉ tiêu này là đích đến chúng tôi muốn California đạt được sau khi triển khai chương trình Băng thông rộng cho mọi người.	Đây là những hành động chúng tôi sẽ thực hiện để đạt được mục đích của mình. Kế hoạch này tập trung vào hành động nhằm bổ sung cho đầu tư vào cơ sở hạ tầng.		
Tài sản					
Các tổ chức trên khắp Tiểu bang đều cung cấp chương trình hòa nhập kỹ thuật số. Những nỗ lực trên toàn tiểu bang và tại địa phương này chính là nền tảng tiến bộ mà Kế hoạch này sẽ củng cố.					
Kết quả ưu tiên					
Kế hoạch này sẽ cải thiện kết quả cho cư dân California trong các lĩnh vực sau:					
Giáo dục	Sức khỏe	Kiến thức & hòa nhập kỹ thuật số	Phát triển lực lượng lao động & kinh tế	Dịch vụ thiết yếu, khả năng tiếp cận, sự tham gia của người dân	Hợp tác bộ lạc

Bản Tóm tắt kế hoạch này cung cấp cái nhìn tổng quan về từng thành phần chính. Biểu đồ tóm tắt ở cuối phần Tóm tắt kế hoạch sẽ cung cấp thông tin chi tiết cho từng mục đích. Bản dự thảo Kế hoạch công bằng kỹ thuật số đầy đủ bao gồm nhiều thông tin chi tiết hơn theo định dạng do NTIA vạch ra.

⁴ Dữ liệu cơ bản được lấy từ khảo sát qua điện thoại trên toàn tiểu bang, khảo sát công chúng trực tuyến, bảng dữ liệu Khảo sát cộng đồng người Hoa Kỳ năm 2021, Trình xem dân số công bằng kỹ thuật số NTIA, Nhóm làm việc về lĩnh vực kết quả, Hội thảo lập kế hoạch khu vực, Tham vấn bộ lạc và các cuộc họp, phỏng vấn và phiên lắng nghe 1:1

Tầm nhìn, mục đích và mục tiêu

Tầm nhìn

Một tiểu bang California nơi tất cả cư dân đều có khả năng tiếp cận thiết bị và dịch vụ băng thông rộng hiệu suất cao, giá cả phải chăng cũng như được đào tạo và hỗ trợ cần thiết để thúc đẩy hòa nhập kỹ thuật số để giúp tăng lợi ích kinh tế và xã

Tầm nhìn này thể hiện và mở rộng ba mục đích dài hạn của Tiểu bang được xác định trong Kế hoạch hành động *Băng thông rộng cho mọi người* năm 2020 bằng cách thiết lập mục tiêu cụ thể cho từng mục đích và cách đo lường tiến độ của chúng tôi.

Mục đích và mục tiêu

Mục đích 1

Tất cả người dân California đều có băng thông rộng hiệu suất cao tại nhà, trường học thư viện và doanh nghiệp.

Mục tiêu 1.1: Tăng tỷ lệ người dân California có kết nối với dịch vụ internet băng thông rộng.

Mục tiêu 1.2: Tăng tỷ lệ các Tổ chức chủ chốt của cộng đồng (Community Anchor Institutions) được kết nối với dịch vụ internet băng thông rộng.

Mục tiêu 1.3: Tăng tỷ lệ người dân California cho biết dịch vụ internet của họ rất đáng tin cậy.

Mục tiêu 1.4: Tăng tỷ lệ người dân California có ít nhất ba nhà cung cấp dịch vụ internet để lựa chọn.

Mục đích 2

Tất cả người dân California có khả năng tiếp cận giá cả phải chăng thiết bị thiết yếu và băng thông rộng.

Mục tiêu 2.1: Giảm tỷ lệ người dân California coi chi phí là rào cản chính đối với dịch vụ internet.

Mục tiêu 2.2: Giảm tỷ lệ người dân California chỉ có thể dựa vào điện thoại thông minh để sử dụng internet do các thiết bị không thể tiếp cận được và không có giá cả phải chăng và tăng tỷ lệ người dân có thiết bị máy tính tại nhà.

Mục tiêu 2.3: Tăng tỷ lệ người dân California ghi danh sử dụng tùy chọn và trợ cấp internet chi phí thấp, bao gồm Chương trình kết nối internet giá rẻ hoặc chương trình kế thừa.

Mục tiêu 2.4: Giảm chi phí trung bình mà nhóm dân cư nằm trong kế hoạch phải trả cho dịch vụ internet.

Mục đích 3

Tất cả người dân California đều có thể tiếp cận chương trình đào tạo và hỗ trợ để có thể hòa nhập kỹ thuật số.

Mục tiêu 3.1: Tăng cường tính sẵn có của chương trình về kiến thức kỹ thuật số, an ninh mạng và đào tạo kỹ năng.

Mục tiêu 3.2: Tăng tỷ lệ người dân California có khả năng tiếp cận dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các thiết bị và băng thông rộng.

Mục tiêu 3.3: Giảm tỷ lệ người dân California không thể tiếp nhận hoặc sử dụng băng thông rộng một cách hiệu quả vì họ lo ngại về quyền riêng tư và an ninh mạng.

Mục tiêu 3.4: Tăng tỷ lệ người dân California có kỹ năng kiến thức kỹ thuật số cơ bản, trung bình và nâng cao.

Mục tiêu 3.5: Mở rộng số lượng thành viên của các nhóm dân cư nằm trong kế hoạch được đào tạo/thuê cho các công việc về cơ sở hạ tầng băng thông rộng và công nghệ.

Mục tiêu 3.6: Tăng tỷ lệ người dân California sử dụng internet để đăng ký hoặc sử dụng quyền lợi công cộng cũng như dịch vụ thiết yếu khác và có thể tham gia hoạt động công dân và xã hội trực tuyến.

Mục đích và mục tiêu của tiểu bang California nêu trên đều bắt nguồn từ quá trình lập kế hoạch và tham gia sâu rộng của công chúng như được mô tả trong Phần 4 và phù hợp với Kế hoạch hành động Băng thông rộng cho mọi người của Tiểu bang. Các mục đích và mục tiêu này cũng tương ứng với các danh mục sau về hoạt động hỗ trợ công bằng kỹ thuật số do Cục quản lý thông tin và viễn thông quốc gia (NTIA) quy định là Mục tiêu có thể đo lường (Measurable Objectives, MO):

- Tính sẵn có và tính hợp lý về giá để tiếp cận công nghệ băng thông rộng cố định và không dây;
- Khả năng tiếp cận trực tuyến và sự hòa nhập của các nguồn lực và dịch vụ công;
- Kiến thức kỹ thuật số;
- Nhận thức và cách sử dụng các biện pháp bảo đảm quyền riêng tư trực tuyến và an ninh mạng đối với một cá nhân; và
- Tính sẵn có và tính hợp lý về giá của thiết bị tiêu dùng cũng như hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị đó.

Phụ lục A có chứa bảng vạch ra Mục đích và mục tiêu của chương trình *Băng thông rộng cho mọi người* của California, Mục tiêu có thể đo lường NTIA, mức cơ bản hiện tại cho từng nhóm dân cư nằm trong kế hoạch và chỉ tiêu.

California sẽ trở thành một tiểu bang công bằng về mặt kỹ thuật số và đạt được kết quả trong các lĩnh vực chính sách ưu tiên của tiểu bang khi đạt được các mục đích và mục tiêu này. Kế hoạch này được thiết kế để bổ sung cho các sáng kiến chính sách hiện có trên toàn tiểu bang nhằm hiện thực hóa những kết quả này.

Lĩnh vực kết quả ưu tiên	
<p>Giáo dục</p> <p>Học sinh và nhà giáo dục có thể sử dụng công nghệ ở nhà và trong lớp học để mang lại kết quả giáo dục công bằng hơn.</p>	<p>Sức khỏe</p> <p>Cư dân có thể truy cập thông tin chăm sóc sức khỏe và dịch vụ chăm sóc sức khỏe ảo trực tuyến, từ đó sức khỏe cộng đồng và trải nghiệm chăm sóc sức khỏe đều được cải thiện.</p>
<p>Kiến thức và hòa nhập kỹ thuật số</p> <p>Cư dân có khả năng tiếp cận chương trình đào tạo kỹ năng và kiến thức kỹ thuật số cũng như hỗ trợ kỹ thuật bằng nhiều ngôn ngữ do các giảng viên tại cộng đồng cung cấp.</p>	<p>Phát triển lực lượng lao động và kinh tế</p> <p>Thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch và cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số được hưởng lợi từ khóa đào tạo và đầu tư về băng thông rộng để có được việc làm tốt hơn, cải thiện thu nhập của họ và đóng góp cho nền kinh tế địa phương trên toàn Tiểu bang.</p>
<p>Dịch vụ thiết yếu, khả năng tiếp cận và sự tham gia của người dân</p> <p>Cư dân, bất kể ngôn ngữ, trình độ văn hóa hoặc khả năng đều có thể tiếp cận chương trình quyền lợi và tài nguyên công cộng trực tuyến, đồng thời tham gia đầy đủ vào hoạt động có sự tham gia của người dân.</p>	<p>Hợp tác bộ lạc</p> <p>Tiểu bang phát triển mối quan hệ hợp tác có ý nghĩa với các bộ lạc ở California để tăng cường kết nối trong cộng đồng bộ lạc, đồng thời tôn trọng chủ quyền, quyền sở hữu và tính bền vững kinh tế lâu dài.</p>

Hiện trạng băng thông rộng và sự công bằng kỹ thuật số hiện tại

California đã đạt được tiến bộ đáng kể trong việc thu hẹp khoảng cách kỹ thuật số nhờ các nỗ lực và đầu tư cho chương trình *Băng thông rộng cho mọi người* hiện có, bao gồm chương trình Quỹ Dịch vụ nâng cao California (California Advanced Service Fund) của CPUC, các chương trình Chặng giữa và Chặng cuối (Middle and Last Mile), cũng như việc huy động toàn tiểu bang để nâng cao nhận thức và ghi danh cư dân California vào Chương trình kết nối internet giá rẻ (ACP), thu hút hơn 2,9 triệu hộ gia đình đủ điều kiện đăng ký tham gia chương trình trong hai năm qua.

Nhiều người dân California có thể truy cập internet và nguồn tài nguyên kỹ thuật số hơn bao giờ hết. Một cuộc khảo sát qua điện thoại toàn tiểu bang được thực hiện với Quỹ công nghệ mới nổi California (California Emerging Technology Fund, CETF) và các nhà nghiên cứu từ Trường Annenberg của Đại học Nam California về

Báo chí và Tuyên truyền như một phần của nỗ lực lập kế hoạch công bằng kỹ thuật số này cho thấy trong hai năm qua, tỷ lệ tiếp nhận băng thông rộng đã gia tăng trong nhóm người lớn tuổi, cư dân không có bằng cấp trung học, hộ gia đình có cá nhân khuyết tật và hộ gia đình có thu nhập hàng năm dưới \$20.000.⁵ Tỷ lệ kết nối tại nhà cũng tuân theo mô hình hội tụ trong nhóm quận, trong đó, tỷ lệ kết nối ở nông thôn đã tăng trưởng để khớp hơn với tỷ lệ tăng trưởng trung bình của các quận trên toàn bang.⁶

Tuy nhiên, những rào cản công bằng kỹ thuật số lớn vẫn tồn tại trong nhiều cộng đồng trên toàn Tiểu bang, đặc biệt đối với người dân California được nhận diện là thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch và cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số.

Phần 3 của Kế hoạch này trình bày chi tiết về tình trạng công bằng kỹ thuật số hiện tại ở California. CDT, CPUC và các cơ quan, ban ngành khác của tiểu bang đã thúc đẩy quy trình lập kế hoạch xuyên suốt hòa nhập cho phép CDT thu thập cả dữ liệu định tính và định lượng, đồng thời bao gồm những nội dung sau:

- [Nhóm lập kế hoạch công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang](#)
- [Nhóm làm việc về lĩnh vực kết quả](#)
- [Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang](#)
 - [Khảo sát qua điện thoại](#)
 - [Khảo sát công chúng trực tuyến](#)
 - [Lập bản đồ hệ sinh thái công bằng kỹ thuật số](#)
- [Hội thảo lập kế hoạch khu vực](#)
- Sự tham gia liên tục của các bên liên quan

Sự tham gia và phân tích này nêu bật các rào cản cụ thể đối với khả năng tiếp cận, tính hợp lý về giá và tiếp nhận băng thông rộng. Xây dựng dựa trên ba mục đích bao quát của *Băng thông rộng cho mọi người*, Kế hoạch công bằng kỹ thuật số này xác định các mục tiêu cụ thể sẽ trở thành cơ sở đo lường tiến độ chính theo tầm nhìn của Tiểu bang. Chiến lược nêu trong Kế hoạch này không chỉ thu thập thông tin từ hơn 50.000 người dân California đã chia sẻ kinh nghiệm và ý tưởng của họ tại các cuộc họp công khai mà còn nhờ thước đo cơ bản sau đây của các chỉ số này, bao gồm cả sai khác giữa từng nhóm dân cư nằm trong kế hoạch và cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số.

⁵ Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 [Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang](#), trang 15.

⁶ Như trên.

Nhu cầu tổng thể và rào cản

Các rào cản công bằng kỹ thuật số được nêu bật thông qua quy trình tham gia đa hướng của CDT có thể được phân loại vào ba danh mục: khả năng tiếp cận, tính hợp lý về giá và tiếp nhận.

Khả năng tiếp cận

Khi đề cập đến tính sẵn có của cơ sở hạ tầng internet, California vẫn còn hơn 450.000 địa điểm chưa có dịch vụ và dịch vụ kém.⁷ Cung cấp dịch vụ cho các địa điểm này là bước đầu tiên để đạt được tầm nhìn *Băng thông rộng cho mọi người* và là bước đi tiêu điểm của California thông qua Sáng kiến băng thông rộng chặng giữa (Middle-Mile Broadband Initiative, MMBI) và các chương trình chặng cuối của CPUC, bao gồm cả chương trình được tài trợ qua BEAD. Các rào cản cụ thể khác liên quan đến tiếp cận cơ sở hạ tầng băng thông rộng bao gồm:

- Thiếu cơ sở hạ tầng/dịch vụ sẵn có;
- Thiếu dịch vụ đáng tin cậy/có khả năng phục hồi (tốc độ và các yếu tố khả biến khác);
- Dữ liệu/bản đồ băng thông rộng đang phát triển nhưng chưa đầy đủ của tiểu bang; và
- Nguồn cung lao động địa phương cho các công việc cơ sở hạ tầng băng thông rộng chưa đảm bảo.

Tính hợp lý về giá

Đối với người có sẵn dịch vụ, tính hợp lý về giá vẫn là rào cản công bằng kỹ thuật số hàng đầu cho tất cả người dân trên toàn Tiểu bang. Sáu mươi một phần trăm người tham gia khảo sát qua điện thoại xác định chi phí là rào cản chính để có được dịch vụ internet tại nhà.⁸ Rào cản cụ thể do cộng đồng và các cuộc khảo sát nêu bật thông qua quy trình lập kế hoạch công bằng kỹ thuật số này bao gồm:

- Thiếu nhận thức về ưu đãi và trợ cấp chi phí thấp như Chương trình kết nối internet giá rẻ;
- Quá trình ghi danh đầy thách thức, bao gồm yêu cầu về tính đủ điều kiện không có các cộng đồng chịu chi phí cao trong CA;
- Yêu cầu phải có trợ cấp thuê bao băng thông rộng bền vững;
- Thiếu lựa chọn cho người tiêu dùng và cạnh tranh giữa các Nhà cung cấp dịch vụ internet (Internet Service Providers, ISPs); và
- Mất lòng tin vào chính phủ và các tập đoàn.

⁷ <https://www.cpuc.ca.gov/-/media/cpuc-website/divisions/communications-division/documents/broadband-implementation-for-california/bead/california-bead-five-year-action-plan---final-draft---20230828.pdf>, accessed September 16, 2023, page 111.

⁸ [Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 27.](#)

Tiếp nhận

Ngay cả khi dịch vụ đã có sẵn, người dân California vẫn nêu ra thêm nhiều rào cản ngăn họ tiếp nhận băng thông rộng.

Dữ liệu của Cục Thống kê dân số Hoa Kỳ (U.S. Census Bureau) chỉ ra rằng khoảng 8% hộ gia đình ở California thiếu máy tính hoặc thuê bao băng thông rộng.⁹ Cuộc khảo sát qua điện thoại toàn tiểu bang và khảo sát công chúng trực tuyến đã thu được dữ liệu chi tiết về mức độ thoải mái của người dân California trong việc sử dụng thiết bị, kỹ năng kiến thức kỹ thuật số cũng như quyền riêng tư trực tuyến và an ninh mạng. Cuộc khảo sát qua điện thoại cho thấy một phần ba số hộ gia đình không đăng ký internet vì không ai trong nhà có máy tính để bàn, máy tính xách tay hoặc máy tính bảng. Thông tin này hỗ trợ giả thuyết rằng khả năng tiếp cận thiết bị ảnh hưởng đến tỷ lệ kết nối băng thông rộng.¹⁰ Những người trả lời khảo sát trực tuyến (33%) rất quan tâm đến việc tham gia khóa đào tạo về internet hoặc máy tính.¹¹ Rào cản tiếp nhận cụ thể bao gồm:

- Thiếu nhận thức về các ưu đãi và trợ cấp chi phí thấp;
- Thiếu nhu cầu nhận thức (bao gồm cả tình trạng phụ thuộc hoàn toàn vào điện thoại di động);
- Chi phí của các thiết bị như máy tính và máy tính bảng;
- Thiếu kỹ năng và đào tạo về kiến thức kỹ thuật số, bao gồm cả an toàn trực tuyến; và
- Thiếu hiểu biết hoặc nhận thức về kỹ thuật do tốc độ thay đổi nhanh chóng của ngành công nghệ (bao gồm cả phần cứng và phần mềm).

Dữ liệu

Độ chi tiết và độ chính xác của dữ liệu đã và hiện vẫn được coi là rào cản trong quá trình phát triển Kế hoạch hành động *Băng thông rộng cho mọi người*.¹² Nhiều nỗ lực quan trọng nhằm cải thiện dữ liệu về tính sẵn có, tính hợp lý về giá và tiếp nhận băng thông rộng đã được thực hiện ở cả cấp tiểu bang và liên bang, tuy nhiên, dữ liệu của chúng tôi và những gì chúng tôi nghe được từ cộng đồng và cư dân dựa trên trải nghiệm sống của họ vẫn có nhiều sai khác nhỏ nhưng quan trọng.¹³

⁹ Khảo sát cộng đồng Hoa Kỳ (American Community Survey, ACS) năm 2022, ước tính 5 năm.

¹⁰ [Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 36.](#)

¹¹ [Phân tích khảo sát trực tuyến về công bằng kỹ thuật số và đánh giá nhu cầu](#), trang chiếu 34.

¹² <https://broadbandcouncil.ca.gov/wp-content/uploads/sites/68/2020/12/BB4All-Action-Plan-Final.pdf>, trang 20, truy cập ngày 17 tháng 9 năm 2023.

¹³ Nhóm làm việc về lĩnh vực kết quả (Outcome Area Working Group, OAWG) của chương trình Công bằng kỹ thuật số về giáo dục, Trang 7-9, Thuyết trình bởi Philip Neufeld, Giám đốc điều hành Cơ sở hạ tầng và dịch vụ doanh nghiệp tại Học khu Fresno Unified, OAWG về Giáo dục, ngày 14 tháng 3 năm 2023. Cuộc họp của Hội đồng Băng thông rộng California vào ngày 25 tháng 7 năm 2023 - YouTube, 1 giờ 52 phút, Bình luận công khai của Patrick Messac, Giám đốc, #OaklandUndivided.

Rào cản cụ thể đối với nhóm dân cư nằm trong kế hoạch

Ngoài những rào cản tổng quan này, các nhóm dân cư khác nhau còn gặp phải những rào cản công bằng kỹ thuật số riêng biệt. Những rào cản này bao gồm các ví dụ sau, được nêu bật qua sự tham gia công khai của CDT trong suốt quá trình lập kế hoạch công bằng kỹ thuật số này.

Nhóm dân cư nằm trong kế hoạch	Ví dụ về rào cản cụ thể
Cá nhân sống trong hộ gia đình nằm trong kế hoạch (dưới 150% Mức nghèo liên bang (Federal Poverty Level, FPL))	Thiếu nhận thức về các ưu đãi và trợ cấp chi phí thấp và ACP
	Tính sẵn có tại nhà ở nhiều căn hộ (Multi-Dwelling Unit, MDU) và nhà ở được trợ cấp
	Các căn hộ riêng lẻ trong MDU và nhà ở được trợ cấp không được tính chính xác trên Bản đồ băng thông rộng của tiểu bang và liên bang
	Thực hành kinh doanh trong ngành hạn chế tính sẵn có/tùy chọn dịch vụ nơi có nhiều gia đình cư trú trong cùng một căn hộ
Cá nhân cao tuổi (60+)	Thiếu điểm khác biệt giữa kết nối băng thông rộng và kết nối di động
	Thiết bị/công nghệ không phù hợp
	Thiếu đào tạo về kỹ năng kỹ thuật số
Người bị giam giữ	Thiếu đào tạo trong thời gian bị giam giữ
	Bất an về nhà ở & kinh tế khi tái hòa nhập xã hội
	Sự phát triển của công nghệ
Cựu chiến binh	Mất lòng tin vào chính phủ và các tập đoàn
	Bất an về nhà ở và kinh tế
	Thiếu đào tạo và kỹ năng kỹ thuật số
Cá nhân khuyết tật	Phần cứng và phần mềm có thể tiếp cận không phù hợp
	Đào tạo về phần cứng và phần mềm
	Khả năng tiếp cận các dịch vụ trực tuyến
Cá nhân có rào cản ngôn ngữ	Mất lòng tin vào chính phủ và các tập đoàn
	Thông tin bằng ngôn ngữ chính
	Khả năng đọc viết bằng ngôn ngữ chính
	Đào tạo kỹ năng kỹ thuật số bằng ngôn ngữ

Nhóm dân cư nằm trong kế hoạch	Ví dụ về rào cản cụ thể
Cá nhân là thành viên của một nhóm chủng tộc hoặc dân tộc thiểu số	Phân biệt chủng tộc, phân biệt đối xử và các hành vi phân biệt đối xử mang tính cơ cấu
	Mất lòng tin vào chính phủ và các tập đoàn
	Thông tin bằng ngôn ngữ chính
	Khả năng đọc viết bằng ngôn ngữ chính
	Đào tạo kỹ năng kỹ thuật số bằng ngôn ngữ
Cá nhân chủ yếu cư trú tại khu vực nông thôn	Cơ sở hạ tầng
	Cạnh tranh
	Cháy rừng và thiên tai
	Sự cô lập và khoảng cách với nguồn hỗ trợ
LGBTQIA+	Lo ngại duy nhất về an toàn
	Là nhóm thiểu số trong các công việc trong ngành băng thông rộng
Phụ nữ và những người nhận diện là nữ giới	Trọng tâm phát triển lực lượng lao động và kiến thức kỹ thuật số
	Cân bằng giữa công việc và chăm sóc con cái
	Chuyển nhà và chấn thương do bạo lực gia đình
	Là nhóm thiểu số trong các công việc trong ngành băng thông rộng

Thước đo cơ bản

Thông qua dữ liệu hiện có và các bộ dữ liệu mới được phát triển cho Kế hoạch công bằng kỹ thuật số này, Tiểu bang đã xác định các điều kiện cơ bản sau đây sẽ được chúng tôi dùng để đo lường tiến độ. Đối với nhiều mục tiêu, chúng tôi cũng đã xác định được điểm khác biệt giữa các nhóm dân cư nằm trong kế hoạch.

Mục đích 1: Tất cả người dân California đều có băng thông rộng hiệu suất cao tại nhà, trường học, thư viện và doanh nghiệp.

Mục tiêu 1.1 Tăng tỷ lệ người dân California được kết nối với dịch vụ internet băng thông rộng.

Dữ liệu của Ủy ban Truyền thông liên bang (Federal Communications Commission, FCC) ước tính có 306.910 địa điểm chưa được cung cấp dịch vụ (các địa điểm không có dịch vụ 25/3Mbps) và thêm 151.107 địa điểm có dịch vụ kém (thiếu dịch vụ 100/20Mbps)¹⁴—đây là cơ sở cho hoạt động phân bổ nguồn tài trợ BEAD của California.

91% số người California trong nhóm mẫu đại diện làm khảo sát cho Kế hoạch này cho biết họ được kết nối với băng thông rộng. Con số này cho thấy vẫn còn khoảng

3,5 triệu người dân California chưa được kết nối với dịch vụ internet do cơ sở hạ tầng hạn chế, vấn đề về tính hợp lý về giá và các rào cản khác.¹⁵ Nhóm dân số nằm trong kế hoạch thuộc nhóm ít kết nối nhất bao gồm hộ gia đình có thu nhập thấp (81%), cá nhân có rào cản ngôn ngữ (81%), cá nhân chủ yếu cư trú tại khu vực nông thôn (86%) và hộ gia đình gốc Tây Ban Nha hoặc Latinh (88%).¹⁶

Mục tiêu 1.2 Tăng tỷ lệ các Tổ chức chủ chốt của cộng đồng (Community Anchor Institutions) được kết nối với dịch vụ internet băng thông rộng.

CPUC đang đánh giá cấp độ kết nối internet hiện tại trong nhóm tổ chức chủ chốt của cộng đồng trong tiểu bang như một phần của quy trình lập kế hoạch cho chương trình BEAD.

Mục tiêu 1.3 Tăng tỷ lệ người dân California cho biết dịch vụ internet của họ rất đáng tin cậy.

Mặc dù 91% người dân California được kết nối với dịch vụ băng thông rộng, chỉ 62% cho biết dịch vụ của họ đáng tin cậy đáp ứng nhu cầu của gia đình.¹⁷

¹⁴ <https://www.cpuc.ca.gov/-/media/cpuc-website/divisions/communications-division/documents/broadband-implementation-for-california/bead/california-bead-five-year-action-plan---final-draft---20230828.pdf>, accessed September 16, 2023, page 111.

¹⁵ Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 11.

¹⁶ Như trên, 21.

¹⁷ Như trên, 30.

Mục tiêu 1.4 Tăng tỷ lệ người dân California có ít nhất ba nhà cung cấp dịch vụ internet để lựa chọn.

Lựa chọn của người tiêu dùng là một phần quan trọng của thị trường dịch vụ internet đang phát triển mạnh và có liên quan đến tính hợp lý về giá của dịch vụ băng thông rộng,¹⁸ tuy nhiên Báo cáo cạnh tranh năm 2018 của CPUC cho thấy 35% hộ gia đình ở California chỉ có khả năng tiếp cận với một nhà cung cấp dịch vụ có tốc độ lớn hơn 25/3 Mbps và chỉ 6,8% có khả năng tiếp cận ba nhà cung cấp dịch vụ có tốc độ lớn hơn 25/3 Mbps.¹⁹

Mục đích 2: Tất cả người dân California đều có khả năng tiếp cận dịch vụ băng thông rộng giá cả phải chăng và thiết bị cần thiết.

Mục tiêu 2.1 Giảm tỷ lệ người dân California coi chi phí là rào cản chính đối với dịch vụ internet.

Sáu mươi một phần trăm hộ gia đình không tiếp nhận dịch vụ internet cho biết chi phí cho dịch vụ internet là lý do chính khiến họ không đăng ký.²⁰ Tỷ lệ phần trăm này cao hơn đáng kể so với các nhóm dân số nằm trong kế hoạch và cộng đồng khó khăn về mặt kỹ thuật số khác.²¹

Mục tiêu 2.2 Giảm tỷ lệ người dân California chỉ có thể dùng internet bằng điện thoại thông minh do các thiết bị khác không thể tiếp cận được và không có giá cả phải chăng và tăng tỷ lệ người dân có thiết bị máy tính tại nhà.

Trong khi tỷ lệ người dân California chỉ có thể dùng internet bằng điện thoại thông minh đã giảm xuống một nửa trong hai năm qua thì vẫn có hơn 1,1 triệu (3%) người dân California không thể tận dụng internet đầy đủ vì họ không có máy tính hoặc máy tính bảng.²² Tỷ lệ này cao hơn đáng kể đối với nhóm dân số nằm trong kế hoạch, bao gồm 23% cá nhân sống trong các hộ gia đình nằm trong kế hoạch hiện chỉ có thể dùng internet bằng điện thoại thông minh.²³

¹⁸ <https://www.calfund.org/wp-content/uploads/Pricing-Disparities-Report.pdf>, Truy cập ngày 31 tháng 10 năm 2023

¹⁹ <https://www.cpuc.ca.gov/industries-and-topics/internet-and-phone/competition>.

²⁰ Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 27.

²¹ Phân tích khảo sát trực tuyến về công bằng kỹ thuật số và đánh giá nhu cầu, trang chiếu 15.

²² Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 11.

²³ Phân tích khảo sát trực tuyến về công bằng kỹ thuật số và đánh giá nhu cầu, trang chiếu 31.

Mục tiêu 2.3 Tăng tỷ lệ người dân California ghi danh sử dụng tùy chọn và trợ cấp internet chi phí thấp, bao gồm Chương trình kết nối internet giá rẻ hoặc chương trình kế thừa.

Khoảng 2,95 triệu trong số 5,84 triệu hộ gia đình đủ điều kiện (50%) đã ghi danh vào ACP,²⁴ tuy nhiên 77% hộ gia đình chưa kết nối internet vẫn chưa biết về chương trình²⁵ và chỉ 22% số người tham gia khảo sát biết về tùy chọn chi phí thấp từ nhà cung cấp dịch vụ internet (ISP).²⁶

Mục tiêu 2.4 Giảm chi phí trung bình mà nhóm dân cư nằm trong kế hoạch phải trả cho dịch vụ internet.

Người dân California chi trung bình \$83,60 mỗi tháng cho dịch vụ băng thông rộng và chi phí này biến đổi đáng kể giữa các nhóm dân cư nằm trong kế hoạch.²⁷ Nhóm dân cư nằm trong kế hoạch được báo cáo có mức chi phí cao hơn mức trung bình gồm có cá nhân cao tuổi, cựu chiến binh, cá nhân khuyết tật và thành viên của cộng đồng LGBTQIA+.

Mục đích 3: Tất cả người dân California đều có thể tiếp cận chương trình đào tạo và hỗ trợ để có thể hòa nhập kỹ thuật số.

Mục tiêu 3.1 Tăng cường sự sẵn có của các chương trình đào tạo kỹ năng, an ninh mạng và kiến thức kỹ thuật số.

Dù rất khó để định lượng một mức cơ sở cho mục tiêu này, các nhà cung cấp dịch vụ địa phương đã chia sẻ thông tin chi tiết về hơn 270 chương trình hiện đang cung cấp khóa đào tạo kỹ năng kỹ thuật số trong tiểu bang thông qua quy trình lập kế hoạch công bằng kỹ thuật số này.²⁸ Các chương trình này được bổ sung bởi nhiều chương trình khác do CPUC, CETF và các đơn vị khác hỗ trợ. Thực hiện Kế hoạch này sẽ giúp xác định rõ ràng hơn khoảng cách về tính sẵn có của các chương trình này.

²⁴ <https://broadbandforall.cdt.ca.gov/affordable-connectivity-program/acp-enrollment/>, truy cập ngày 6 tháng 2 năm 2024.

²⁵ Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 39.

²⁶ Phân tích khảo sát trực tuyến về công bằng kỹ thuật số và đánh giá nhu cầu, trang chiếu 74.

²⁷ Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 59.

²⁸ Kết quả của Lập bản đồ hệ sinh thái công bằng kỹ thuật số (Digital Equity Ecosystem Mapping, DEEM), trang chiếu 9-

Mục tiêu 3.2 Tăng tỷ lệ người dân California có thể tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các thiết bị kết nối internet.

Hỗ trợ kỹ thuật cho máy tính và thiết bị khác là một thành phần thiết yếu của công bằng kỹ thuật số, nhưng 22% người tham gia khảo sát cho biết họ không có khả năng tiếp cận dịch vụ này trong gia đình hoặc cộng đồng của mình. Nhóm dân cư nằm trong kế hoạch có ít khả năng tiếp cận dịch vụ nhất bao gồm cá nhân sống trong hộ gia đình nằm trong kế hoạch, cá nhân cao tuổi, cá nhân khuyết tật và cá nhân có rào cản ngôn ngữ.²⁹

Mục tiêu 3.3 Giảm tỷ lệ người dân California không thể tiếp nhận hoặc sử dụng băng thông rộng một cách hiệu quả vì họ lo ngại về quyền riêng tư và an ninh mạng.

Ngay cả khi quyền riêng tư và an ninh mạng là những mối lo ngại ngày càng tăng đối với công bằng kỹ thuật số, 42% số người được hỏi qua điện thoại cho rằng lo ngại về quyền riêng tư là rào cản để có được internet gia đình.³⁰

Mục tiêu 3.4 Tăng tỷ lệ người dân California có kỹ năng kiến thức kỹ thuật số cơ bản, trung bình và nâng cao.

Gần một phần ba người dân California không có dịch vụ băng thông rộng tại nhà cho rằng lý do họ không đăng ký thuê bao là do có kỹ năng kỹ thuật số hạn chế.³¹ Ba mươi ba phần trăm số người tham gia khảo sát trực tuyến quan tâm đến các khóa đào tạo về internet hoặc máy tính—con số này tăng lên 77% đối với một số nhóm dân cư nằm trong kế hoạch.³²

Mục tiêu 3.5 Mở rộng số lượng thành viên của các nhóm dân cư nằm trong kế hoạch được đào tạo/thuê cho các công việc về cơ sở hạ tầng băng thông rộng và công nghệ.

Theo Hiệp hội băng thông rộng cáp quang (Fiber Broadband Association), “công nhân cáp quang chủ yếu là người da trắng (59,6%), nam giới (89,8%) và thường ở 44 tuổi, già hơn so với người lao động ở độ tuổi trung bình ở Hoa Kỳ”.³³

²⁹ [Phân tích khảo sát trực tuyến về công bằng kỹ thuật số và đánh giá nhu cầu](#), trang chiếu 33.

³⁰ [Bar, E., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 36.](#)

³¹ Như trên, 44.

³² [Phân tích khảo sát trực tuyến về công bằng kỹ thuật số và đánh giá nhu cầu](#), trang chiếu 34.

³³ <https://www.zippia.com/fiber-optic-technician-jobs/demographics/>, truy cập ngày 11 tháng 10 năm 2023.

Mục tiêu 3.6 Tăng tỷ lệ người dân California sử dụng internet để đăng ký hoặc sử dụng quyền lợi công cộng cũng như dịch vụ thiết yếu khác và có thể tham gia hoạt động công dân và xã hội trực tuyến.

Ước tính khoảng 46% người dân California—và chỉ 21% người không có thuê bao internet hoặc chỉ sử dụng điện thoại thông minh—sử dụng internet cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa.³⁴ Năm mươi năm phần trăm số người tham gia khảo sát trực tuyến hiếm khi hoặc không bao giờ sử dụng internet để đăng ký hoặc sử dụng quyền lợi công cộng như CalFresh, SNAP, Medi-Cal hoặc An sinh xã hội.³⁵

Tài sản và khoảng cách trong công bằng kỹ thuật số

Hầu hết công việc hòa nhập kỹ thuật số diễn ra ở cấp khu vực và địa phương thông qua các tổ chức dựa vào cộng đồng. Họ hiểu rõ nhất về cộng đồng của mình, cung cấp chương trình và dịch vụ bằng ngôn ngữ phù hợp với sự nhạy cảm về văn hóa và là sứ giả đáng tin cậy trong cộng đồng của mình.

Chính quyền địa phương và các tổ chức chủ chốt của cộng đồng³⁶—bao gồm các tổ chức trong ngành giáo dục, y tế, phát triển lực lượng lao động và kinh tế, thư viện và nhà ở—Các bộ lạc, tổ chức phi lợi nhuận, tổ chức từ thiện, nhà cung cấp dịch vụ internet và tổ chức đại diện và phục vụ từng nhóm dân cư nằm trong kế hoạch và cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số khác đều tiến hành công việc thiết yếu trên toàn tiểu bang để hiện thực hóa mục đích của chương trình.

Các nhà lãnh đạo trong mỗi loại hình tổ chức này đã đóng góp đáng kể vào việc phát triển Kế hoạch này. Mỗi quan hệ đối tác, cộng tác và liên kết với các tổ chức này sẽ là trọng tâm trong việc thực hiện Kế hoạch.

Kế hoạch này chứa bản tóm tắt sơ bộ về hơn 700 kế hoạch công bằng kỹ thuật số, thông tin liên hệ của các tổ chức và cá nhân, cũng như các chương trình, bao gồm nỗ lực do nhà nước quản lý, kế hoạch công bằng kỹ thuật số được phát triển tại địa phương, tổ chức đang nỗ lực thúc đẩy hòa nhập kỹ thuật số trên toàn tiểu bang và ở cấp địa phương, cũng như chương trình cung cấp nguồn tài trợ và các dịch vụ từ đào tạo kiến thức kỹ thuật số đến phân phối thiết bị và hỗ trợ công nghệ.

³⁴ [Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 46.](#)

³⁵ [Phân tích khảo sát trực tuyến về công bằng kỹ thuật số và đánh giá nhu cầu](#), trang chiếu 64.

³⁶ Xem [Dự luật 156 của Thượng viện, Phần 11549.54\(d\)](#)

California có lẽ có hệ sinh thái công bằng kỹ thuật số mạnh nhất và trưởng thành nhất trên toàn quốc—một hệ sinh thái đã phát triển mạnh mẽ hơn kể từ khi thành lập CBC vào năm 2010. Tuy nhiên, các tổ chức này nêu bật một số rào cản đến khả năng tạo sức ảnh hưởng của họ trong suốt quá trình lập kế hoạch công bằng kỹ thuật số này, bao gồm:

Rào cản hàng đầu cho các tổ chức

- **Nguồn tài trợ và tính bền vững:** Rào cản được nhắc đến nhiều nhất là thiếu nguồn tài trợ bền vững.
- **Năng lực tổ chức và nhân sự:** Nhân viên được đào tạo đầy đủ và những hạn chế về năng lực tổ chức khác, bao gồm cả năng lực ngôn ngữ, đang cản trở các tổ chức này.
- **Khó khăn trong việc tiếp cận và xin tài trợ:** Khi các cơ hội tài trợ xuất hiện, sự phức tạp của việc đăng ký và báo cáo về các nguồn tài trợ có thể khiến các tổ chức choáng ngợp.
- **Thiếu nhận thức và sự tham gia:** Việc thúc đẩy các chương trình giúp hỗ trợ cộng đồng đang cần dịch vụ hòa nhập kỹ thuật số vẫn là một thách thức đối với tổ chức đang tìm cách cung cấp dịch vụ này.
- **Điều phối và hợp tác:** Hiệu quả điều phối và hợp tác mạnh mẽ hơn giữa các tổ chức cung cấp tài nguyên công bằng kỹ thuật số có thể giúp giảm thiểu nỗ lực trùng lặp không cần thiết và thúc đẩy việc chia sẻ tài nguyên cũng như thực hành hay nhất.

Giữa các khu vực địa lý trong tiểu bang tồn tại thêm khoảng cách về nguồn lực tổ chức. Tiếp tục thu thập dữ liệu về chương trình và khả năng hòa nhập kỹ thuật số dựa trên tổ chức trong suốt giai đoạn thực hiện Kế hoạch này sẽ giúp Tiểu bang điều chỉnh các khoản đầu tư theo chương trình của mình cho phù hợp với địa điểm và chương trình có nhiều cơ hội đạt được mục đích của chúng tôi nhất.

Chiến lược và hoạt động thực hiện

Trong 20 hội thảo lập kế hoạch khu vực và tham vấn nhóm bộ lạc của Tiểu bang, hơn 2.200 người dân California, bao gồm cả người thực hành hòa nhập kỹ thuật số hàng đầu, người ủng hộ và thành viên của tất cả nhóm dân cư nằm trong kế hoạch của Tiểu bang đã giúp xác định và sắp xếp thứ tự ưu tiên cho chiến lược Tiểu bang nên theo đuổi để giải quyết rào cản công bằng kỹ thuật số.³⁷ Các chiến lược ưu tiên này được tóm tắt thành các chủ đề sau:

- Xây dựng cơ sở hạ tầng băng thông rộng tốc độ cao trên toàn tiểu bang để đạt được nền tảng triển khai khắp nơi cho mục đích tiếp nhận phổ quát; đẩy nhanh việc xây dựng và phát triển dự án mạng lưới chằng giũa và dự án chằng cuối.
- Triển khai các chương trình hòa nhập kỹ thuật số toàn diện nhằm vượt qua ba rào cản bao quát đối với hộ gia đình thu nhập thấp để đạt được mục đích tiếp nhận phổ quát: đăng ký dịch vụ internet tại nhà với giá cả phải chăng; có được một thiết bị máy tính giá cả phải chăng; và tiếp cận khóa đào tạo kiến thức kỹ thuật số để trở nên thành thạo về kỹ thuật số.
- Đảm bảo cộng đồng bị rào cản công bằng kỹ thuật số ảnh hưởng đến một cách không cân xứng là trọng tâm trong việc thiết kế, phát triển và cung cấp chương trình công bằng kỹ thuật số và nhận được phần lớn lợi ích kinh tế xã hội. Tham vấn và trao quyền cho nhóm dân cư nằm trong kế hoạch và cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số khác để giúp lập kế hoạch và thực hiện tất cả chiến lược nhằm đạt được công bằng kỹ thuật số. Những người sẽ được phục vụ phải tham gia vào quá trình lập kế hoạch và cung cấp dịch vụ.
- Cung cấp dịch vụ cho người dân tại nơi họ sinh sống và tụ tập. Gặp gỡ mọi người ở nơi họ đang sinh sống; cung cấp dịch vụ đến cho người dân thay vì yêu cầu mọi người đến sử dụng dịch vụ. Đảm bảo chương trình và tài nguyên hòa nhập kỹ thuật số được điều chỉnh phù hợp với các thay đổi văn hóa cụ thể của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch và được cung cấp bằng ngôn ngữ mà người dân California nói.
- Thu hút và hỗ trợ “người đưa tin đáng tin cậy” trong tổ chức và cơ quan dựa vào cộng đồng hiện có, những người đã phục vụ các nhóm dân cư nằm trong kế hoạch để cung cấp chương trình và dịch vụ hòa nhập kỹ thuật số.
- Phát triển tất cả tài liệu thông tin và phương tiện nâng cao nhận thức bằng ngôn ngữ và văn hóa.
- Nâng cao thiết kế phổ quát để đảm bảo khả năng tiếp cận và công nghệ hỗ trợ cho mọi người.
- Tận dụng nguồn lực hiện có bằng cách thu hút các cơ quan chính—bao gồm cơ quan quản lý của quận, thành phố, trường học, đại học và bộ lạc—và hệ thống dịch vụ vì con người,

³⁷ *Băng thông rộng cho mọi người, Công bằng kỹ thuật số, và Hội thảo lập kế hoạch khu vực BEAD, 10 chủ đề tổng quan của chiến lược đề xuất tại 17 hội thảo khu vực, CETF, ngày 12 tháng 6 năm 2023.*

ví dụ: giáo dục, chăm sóc sức khỏe, thư viện, phát triển kinh tế và lực lượng lao động cũng như các dịch vụ thiết yếu, để tích hợp chiến lược hòa nhập kỹ thuật số vào chương trình và dịch vụ hiện tại.

- Điều chỉnh và tích hợp dịch vụ con người để tập trung vào kết quả và sự thuận tiện cho các cá nhân và hộ gia đình. Đào tạo nhân viên xã hội, nhân viên y tế (người thúc đẩy), nhà giáo dục, thủ thư và nhân viên phục vụ cộng đồng và con người khác hiện có để trở thành Người điều hướng kỹ thuật số.
- Kết hợp các chiến lược ngang hàng và liên thế hệ vào các chương trình hòa nhập kỹ thuật số.

Để phù hợp với chiến lược xuyên suốt này, Kế hoạch công bằng kỹ thuật số này sẽ giúp hiện thực hóa tầm nhìn, mục đích và mục tiêu *Băng thông rộng cho mọi người* bằng cách thúc đẩy bảy hoạt động chính tập trung vào kết quả, trách nhiệm giải trình và tiếp nhận băng thông rộng ở cấp độ cá nhân và dân cư sau đây:

Hoạt động chính 1: Hoàn thành giai đoạn đầu tư vào cơ sở hạ tầng cho Băng thông rộng cho mọi người trong thời hạn của liên bang và tiểu bang.

CDT, CPUC và cơ quan Nhà nước khác được giao nhiệm vụ xây dựng cơ sở hạ tầng băng thông rộng sẽ tiếp tục xây dựng từ khoản đầu tư *Băng thông rộng cho mọi người* hiện có và dự án do BEAD tài trợ. Việc tăng số dặm được xây dựng, số ISP cung cấp dịch vụ và số gia đình, doanh nghiệp và tổ chức chủ chốt của cộng đồng được kết nối internet sẽ tăng mức độ và chất lượng dịch vụ internet có sẵn cho cư dân ở California, bao gồm cả nhóm dân cư nằm trong kế hoạch, và người trong vùng không có dịch vụ hoặc dịch vụ kém ở tiểu bang.

Hoạt động chính 2: Tổ chức họp với các bên liên quan về công bằng kỹ thuật số để tăng cường hợp tác.

CDT sẽ tổ chức họp với đối tác và các bên liên quan, đồng thời cung cấp thông tin cập nhật thường xuyên về hoạt động triển khai thông qua Hội đồng băng thông rộng California, Ủy ban cố vấn chặng giữa, và mở rộng các cuộc họp hàng quý của Nhóm lập kế hoạch tiểu bang và Nhóm làm việc về lĩnh vực kết quả để duy trì diễn đàn tham gia và tiếp cận được phát triển trong quá trình lập kế hoạch công bằng kỹ thuật số. Thành viên của cộng đồng được phục vụ sẽ tham gia vào quá trình lập kế hoạch và thực hiện chương trình.

Hoạt động chính 3: Tinh chỉnh dữ liệu và bản đồ công bằng kỹ thuật số.

Các cơ quan chính phủ liên bang và tiểu bang cam kết tinh chỉnh các nỗ lực lập bản đồ và dữ liệu công bằng kỹ thuật số. CPUC đã tổng hợp dữ liệu mở rộng trong Báo cáo thường niên về tính hợp lý về giá của mình. Báo cáo này tổng hợp dữ liệu về giá và việc cung cấp dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ truyền thông để theo dõi xu hướng giá ở các khu vực khác nhau của tiểu bang. Tiếp tục thu thập dữ liệu thuê bao và triển khai băng thông rộng chi tiết sẽ cho phép người đọc hiểu và đánh giá tốt hơn về những địa điểm chưa có dịch vụ và dịch vụ kém cũng như tỷ lệ tiếp nhận băng thông rộng ở California để có kế hoạch sử dụng nguồn lực một cách có hiệu quả

khi cần. Dữ liệu cũng sẽ được dùng để xây dựng chính sách công nhằm thu hẹp khoảng cách kỹ thuật số ở California.

CDT sẽ nỗ lực phát triển hệ thống theo dõi tác động của các khoản đầu tư *Băng thông rộng cho mọi người* nhằm xây dựng chính sách và quyết định tài trợ trong tương lai, đồng thời xác nhận rằng Tiểu bang đang nhận được phần nguồn lực liên bang công bằng. CDT sẽ thường xuyên tiến hành khảo sát về công bằng kỹ thuật số để hiểu cách các khoản tài trợ đã cải thiện khả năng tiếp cận, tiếp nhận băng thông rộng và giảm bớt các rào cản như thế nào.

Hoạt động chính 4: Phát triển chương trình quỹ tài trợ nâng cao năng lực công bằng kỹ thuật số của Connect Corps ở California để mở rộng chương trình điều hướng và hòa nhập kỹ thuật số dựa trên cộng đồng và toàn tiểu bang.

Tiểu bang sẽ phát triển chương trình quỹ tài trợ nâng cao năng lực công bằng kỹ thuật số của Connect Corps ở California (California Connect Corps, CCC) để hỗ trợ các tổ chức phi lợi nhuận và trên toàn tiểu bang tiếp cận nhóm dân cư có dịch vụ kém nhằm thúc đẩy hòa nhập kỹ thuật số.³⁸ Chương trình này sẽ bao gồm một phần của bộ quỹ tài trợ công bằng kỹ thuật số rộng hơn mà tiểu bang định cấp cho chính quyền địa phương và bộ lạc, tổ chức chủ chốt của cộng đồng, tổ chức dựa vào cộng đồng và các nhà cung cấp dịch vụ hòa nhập kỹ thuật số khác để cung cấp các chương trình hòa nhập kỹ thuật số toàn diện hoặc theo vấn đề cụ thể.

Chương trình này dựa vào nguồn tài trợ của liên bang và nếu được ủy quyền sẽ tài trợ cho việc cung cấp dịch vụ hòa nhập kỹ thuật số từ người đưa tin đáng tin cậy trong tổ chức và cơ quan dựa vào cộng đồng và trên toàn tiểu bang hiện có, những người có thể cung cấp hỗ trợ trong cộng đồng và ngôn ngữ cần hỗ trợ nhất.

Hoạt động chính 5: Tài trợ mới và mở rộng chương trình hòa nhập kỹ thuật số do Tiểu bang quản lý hiện có.

Tiểu bang dự định tài trợ cho chương trình hòa nhập kỹ thuật số do tiểu bang quản lý tương tự như chương trình do Thư viện tiểu bang, Sở Người cao tuổi (Department of Aging) quản lý và các chương trình khác do cơ quan Tiểu bang và đối tác khác trên toàn tiểu bang cung cấp như được xác định trong Phần 3 của Kế hoạch này.

Hoạt động chính 6: Phát triển và thúc đẩy công cụ hòa nhập kỹ thuật số và thực hành hay nhất.

Mặc dù chương trình hòa nhập kỹ thuật số nhằm tiếp cận nơi khó kết nối nhất sẽ đạt được hiệu quả nhất khi được triển khai theo cách siêu cục bộ bởi và trong cộng đồng không có kết nối nhiều nhất, các nhà cung cấp dịch vụ này thường cho biết họ thiếu năng lực để cung cấp chương trình này ở quy mô cần thiết. Cung cấp công cụ và tài nguyên tiêu chuẩn có thể là một phần của giải pháp xây dựng năng lực để các nhà cung cấp này có thể sử dụng và tùy chỉnh cho cộng đồng của họ, tiết kiệm thời gian và chi phí khi xây dựng trên phương pháp thực hành đã được chứng minh tốt nhất từ các nhà cung cấp khác trên toàn tiểu bang.

CDT sẽ làm việc với Thư viện tiểu bang, Sở Người cao tuổi, Sở Giáo dục và các cơ quan khác để dẫn dắt việc phát triển công cụ và tài nguyên mới cũng như hiện có nhằm

³⁸ <https://trackbill.com/s3/bills/CA/2021/AB/2750/analyses/senate-energy-utilities-and-communications.pdf>.

giúp nhà cung cấp dịch vụ hòa nhập kỹ thuật số tại địa phương dễ hiện thực hóa mục đích của họ hơn. Là một phần của công việc này, Tiểu bang sẽ:

- Phát triển, tài trợ và cung cấp nền tảng đào tạo kiến thức kỹ thuật số trên toàn tiểu bang;
- Phát triển tiêu chí đánh giá đào tạo và khung đào tạo kiến thức kỹ thuật số đa ngôn ngữ trên toàn tiểu bang; và
- Xây dựng kho tài sản trên toàn tiểu bang làm nguồn tài nguyên chung cho chính quyền địa phương, dịch vụ xã hội, chương trình phát triển lực lượng lao động và tổ chức chăm sóc sức khỏe, đồng thời cho tất cả người dân California xem các chương trình hòa nhập kỹ thuật số có sẵn trong cộng đồng của họ.

Hoạt động chính 7: Thúc đẩy chương trình ưu đãi và trợ cấp dịch vụ chi phí thấp, chẳng hạn như Chương trình kết nối internet giá rẻ (ACP) và ủng hộ chương trình kế thừa bền vững.

Nhằm đối phó với thực tế rằng chi phí là rào cản tiếp nhận internet chính, Kế hoạch này kêu gọi nhiều biện pháp khắc phục, bao gồm phát triển mạng được tài trợ công và thúc đẩy lựa chọn của người tiêu dùng và cạnh tranh giữa các ISP. Tuy nhiên, Tiểu bang cũng công nhận rằng nhiều hộ gia đình có thu nhập thấp sẽ tiếp tục phụ thuộc vào dịch vụ được trợ cấp nên họ không bị buộc phải lựa chọn giữa dịch vụ internet và dịch vụ di động, hay các nhu cầu cuộc sống thiết yếu khác.

Là một phần của công việc này, Tiểu bang sẽ:

- Tích hợp các nỗ lực tiếp cận với chương trình chi phí thấp, ACP, chương trình trợ cấp và kế thừa khác với các dịch vụ như Chương trình bữa trưa tại trường toàn quốc (National School Lunch Program, NSLP), Medicaid, WIC hoặc Pell Grants;
- Hỗ trợ ghi danh nhận gói chi phí thấp, ACP, trợ cấp khác và chương trình kế thừa cho nhóm dân cư nằm trong kế hoạch;
- Ủng hộ cải thiện quy trình ghi danh nhận ưu đãi chi phí thấp, ACP, cũng như các chương trình trợ cấp và kế thừa khác, bao gồm ưu đãi chi phí thấp và gói tăng lớp trung lưu do đơn vị nhận tài trợ của BEAD cung cấp.
- Tiếp tục theo dõi tính hội đủ điều kiện và tỷ lệ tiếp nhận chương trình trợ cấp và ưu đãi chi phí thấp trên toàn tiểu bang để hiểu và chứng minh cho mức độ nhu cầu của California;
- Ủng hộ mở rộng ACP hoặc chương trình thừa kế hoặc phát triển ưu đãi với giá phải chăng do Tiểu bang chi đạo; và
- Khuyến khích thiết lập thỏa thuận so khớp dữ liệu về tính đủ điều kiện nhận trợ cấp giữa chính quyền tiểu bang và liên bang.

Tiếp theo là gì

Mặc dù Tiểu bang có nguồn lực để thúc đẩy mục tiêu và hoạt động chính được xác định trong Kế hoạch này, Tiểu bang vẫn sẽ tìm kiếm nguồn tài trợ bổ sung thông qua Quỹ tài trợ nâng cao năng lực công bằng kỹ thuật số của NTIA, dự kiến sẽ có vào giữa năm 2024.

Quỹ tài trợ nâng cao năng lực sẽ không đủ để hoàn thành mục tiêu và đáp ứng chỉ tiêu được nêu trong Kế hoạch này. CDT sẽ hỗ trợ các bên liên quan về hòa nhập kỹ thuật số trong tiểu bang đăng ký chương trình **Quỹ tài trợ cạnh tranh công bằng kỹ thuật số** từ NTIA, dự kiến vào cuối năm 2024. Kế hoạch này công nhận rằng các chương trình bền vững không thể chỉ dựa vào nguồn tài trợ của tiểu bang hoặc liên bang.

Nguồn tài trợ từ chính quyền địa phương, tổ chức từ thiện, khu vực tư nhân và chương trình đối tác công-tư là chìa khóa để hiện thực hóa các mục tiêu trên toàn tiểu bang của chúng tôi. CDT sẽ tiếp tục thúc đẩy chương trình công bằng kỹ thuật số được tài trợ tại địa phương nhằm hỗ trợ các mục đích của Kế hoạch và theo đuổi các nguồn vốn bổ sung để mở rộng hoặc bổ sung cho các hoạt động triển khai chính.

Tất cả người dân California đều có thể đóng góp vào việc triển khai Kế hoạch công bằng kỹ thuật số này. Khi CDT giám sát việc triển khai, CDT sẽ tiếp tục thúc đẩy một quy trình có tính hợp tác và hòa nhập với đối tác trong chính quyền Tiểu bang, chính quyền địa phương và bộ lạc cũng như các tổ chức hòa nhập kỹ thuật số khác và các bên liên quan trên toàn tiểu bang.

Bảng dưới đây xác định mục tiêu, mức cơ sở, mục đích và hoạt động chính có liên quan cho từng mục đích trong số ba mục đích đã nêu trước đó. Các chỉ tiêu trong kế hoạch này là chỉ tiêu tham vọng có chủ ý và phụ thuộc vào việc hoàn thành các dự án cơ sở hạ tầng Băng thông rộng cho mọi người và BEAD, sử dụng hiệu quả Quỹ tài trợ nâng cao năng lực cũng như quỹ tài trợ cạnh tranh, tổ chức từ thiện và đầu tư tư nhân. Các chỉ tiêu này sẽ được xem xét và sửa đổi khi cần để ứng phó với các phát triển trong những năm tới có thể ảnh hưởng đến khả năng đáp ứng hoặc khả năng vượt qua các chỉ tiêu này. Thông tin chi tiết về các mục tiêu, mức cơ sở và chỉ tiêu có thể được tìm thấy trong Phần 2.5 và thông tin chi tiết về bảy hoạt động chính liên quan cho từng mục tiêu có thể được tìm thấy trong Phần 5.1.

Mục đích 1: Tất cả người dân California đều có băng thông rộng hiệu suất cao tại nhà, trường học, thư viện và doanh nghiệp.			
Mục tiêu	Mức cơ bản hiện tại	Chỉ tiêu	Hành động chính
1.1 - Tăng tỷ lệ người dân California được kết nối với dịch vụ internet băng thông rộng.	Chín mươi mốt phần trăm người được khảo sát có kết nối với dịch vụ băng thông rộng; nhóm dân cư nằm trong kế hoạch ít có kết nối hơn bao gồm cá nhân sống trong hộ gia đình nằm trong kế hoạch (81%); cá nhân có rào cản ngôn ngữ (81%); cá nhân chủ yếu cư trú tại khu vực nông thôn (86%). <i>(Khảo sát qua điện thoại)</i>	Trong phạm vi có thể, tất cả người dân California nhận diện là thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch đều có khả năng tiếp cận dịch vụ băng thông rộng trước năm 2030.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hoàn thiện cơ sở hạ tầng 2. Tổ chức hợp 3. Tinh chỉnh dữ liệu 4. K/C 5. Mở rộng nỗ lực của tiểu bang 6. Thúc đẩy công cụ 7. Bảo đảm trợ cấp
1.2 - Tăng tỷ lệ các Tổ chức chủ chốt của cộng đồng (CAI) được kết nối với dịch vụ internet băng thông rộng.	CPUC đang đánh giá cấp độ kết nối internet như một phần của quy trình lập kế hoạch cho BEAD.	Tất cả Tổ chức chủ chốt của cộng đồng, bao gồm trường học, cơ quan chính phủ (ví dụ: cơ sở cải huấn), tổ chức chăm sóc sức khỏe, thư viện, điểm an toàn cộng đồng và đất bộ lạc, đều có khả năng tiếp cận dịch vụ gigabit trước năm 2030.	

1.3 - Tăng tỷ lệ người dân California cho biết dịch vụ internet của họ đáng tin cậy.	Tám mươi hai phần trăm người khảo sát qua điện thoại cho biết rằng dịch vụ internet đáp ứng đủ nhu cầu của hộ gia đình mình. 39 (Khảo sát qua điện thoại)	Trong phạm vi có thể, tất cả người dân California, bao gồm cả người nhận diện là thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch, đều có khả năng tiếp cận dịch vụ internet đáng tin cậy, đáp ứng đủ nhu cầu của hộ gia đình và doanh nghiệp trước năm 2030.
1.4 - Tăng tỷ lệ người dân California có ít nhất ba nhà cung cấp dịch vụ internet để lựa chọn	Ước tính khoảng 35% hộ gia đình chỉ có khả năng tiếp cận một nhà cung cấp băng thông rộng. (CPUC)	Trong phạm vi có thể, hơn 6,8% người dân California có khả năng tiếp cận ít nhất ba nhà cung cấp dịch vụ internet trước năm 2030.

Mục đích 2: Tất cả người dân California đều có khả năng tiếp cận dịch vụ băng thông rộng giá cả phải chăng và thiết bị cần thiết.

Mục tiêu	Mức cơ bản hiện tại	Chỉ tiêu	Hành động chính
2.1- Giảm tỷ lệ người dân California coi chi phí là rào cản chính đối với dịch vụ internet.	Chi phí là nguyên nhân chính khiến 61% hộ gia đình không đăng ký. Nhóm dân cư nằm trong kế hoạch cho rằng chi phí là rào cản gồm có cá nhân sống trong hộ gia đình nằm trong kế hoạch; cá nhân khuyết tật; cá nhân có rào cản ngôn ngữ; thành viên của một nhóm chủng tộc hoặc dân tộc thiểu số; cá nhân chủ yếu cư trú tại khu vực nông thôn. (Khảo sát qua điện thoại)	Giảm tỷ lệ hộ gia đình ở California, bao gồm cả những người xác định là thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch, coi chi phí là lý do khiến họ không tiếp nhận dịch vụ internet trước năm 2030.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hoàn thiện cơ sở hạ tầng 2. Tổ chức họp 3. Tinh chỉnh dữ liệu 4. Chương trình Quỹ tài trợ nâng cao năng lực công bằng kỹ thuật số của Connect Corps ở CA
2.2 - Giảm tỷ lệ người dân California chỉ có thể dùng internet bằng điện thoại thông minh do các thiết bị khác	Ước tính có khoảng 3% người dân California không có máy tính hoặc máy tính bảng. (Khảo sát qua điện thoại)	Giảm tỷ lệ người xác định là thành viên của nhóm dân số nằm trong kế hoạch, người chỉ có thể dùng	<ol style="list-style-type: none"> 5. Mở rộng nỗ lực của tiểu bang 6. Thúc đẩy công cụ

³⁹ Bar, F., Galperin, H., Le, T., 2023 Khảo sát công bằng kỹ thuật số toàn tiểu bang, trang 33.

<p>không thể tiếp cận được và không có giá cả phải chăng và tăng tỷ lệ người dân có thiết bị máy tính tại nhà.</p>		<p>điện thoại thông minh và tăng tỷ lệ người dân có thiết bị máy tính tại nhà lên 25% trước năm 2018 và 50% trước năm 2030. 50% mỗi hai năm.</p>	<p>7. Bảo đảm trợ cấp</p>
<p>2.3 – Tăng tỷ lệ người dân California ghi danh sử dụng tùy chọn và trợ cấp internet chi phí thấp, bao gồm Chương trình kết nối internet giá rẻ hoặc chương trình kế thừa.</p>	<p>2,93 triệu trong số 5,85 triệu hộ gia đình đủ điều kiện (50%) ghi danh vào ACP (<i>cổng thông tin BB4A</i>); 77% hộ gia đình chưa kết nối internet vẫn chưa biết về chương trình (<i>Khảo sát qua điện thoại</i>); 1 trong 5 hộ có thể không biết về các tùy chọn chi phí thấp (<i>Khảo sát trực tuyến</i>).</p>	<p>Trong phạm vi có thể, tất cả hộ gia đình đủ điều kiện ACP, bao gồm hộ gia đình xác định là thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch, đều được ghi danh vào chương trình chi phí thấp trước năm 2030.</p>	
<p>2.4– Giảm chi phí trung bình mà nhóm dân cư nằm trong kế hoạch phải trả cho dịch vụ internet.</p>	<p>Người dân California chi trung bình \$83,60 mỗi tháng cho dịch vụ băng thông rộng và chi phí này biến đổi đáng kể giữa các nhóm dân cư nằm trong kế hoạch; nhóm dân cư nằm trong kế hoạch phải chi trả cao hơn mức trung bình bao gồm cựu chiến binh; cá nhân khuyết tật; cá nhân cao tuổi (<i>Khảo sát qua điện thoại</i>).</p>	<p>Trong phạm vi có thể, hãy giảm mức chi phí trung bình cho tất cả nhóm dân cư nằm trong kế hoạch để giảm số hộ gia đình coi chi phí là lý do không tiếp nhận dịch vụ internet trước năm 2030.</p>	

Mục đích 3: Tất cả người dân California đều có thể tiếp cận chương trình đào tạo và hỗ trợ để có thể hòa nhập kỹ thuật số.

Mục tiêu	Mức cơ bản hiện tại	Chỉ tiêu	Hành động chính
3.1- Tăng cường sự sẵn có của các chương trình đào tạo kỹ năng, an ninh mạng và kiến thức kỹ thuật số.	Hơn 270 chương trình hiện đang cung cấp hỗ trợ đào tạo kỹ năng kỹ thuật số. <i>(Phản hồi DEEM)</i>	Mở rộng số lượng người dân California, đặc biệt là người xác định là thành viên của nhóm dân số nằm trong kế hoạch hoặc cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số, người đã được đào tạo về kiến thức kỹ thuật số an ninh mạng hoặc kỹ năng kỹ thuật số—34% trước năm 2017 và 50% trước năm 2030.	<ol style="list-style-type: none"> 1. K/C 2. Tổ chức họp 3. Tinh chỉnh dữ liệu 4. Chương trình Quỹ tài trợ nâng cao năng lực công bằng kỹ thuật số của Connect Corps ở CA 5. Mở rộng nỗ lực của tiểu bang 6. Thúc đẩy công cụ 7. Bảo đảm trợ cấp
3.2 - Tăng tỷ lệ người dân California có khả năng tiếp cận dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị có kết nối internet.	Hai mươi hai phần trăm người khảo sát không có khả năng tiếp cận hỗ trợ kỹ thuật cho máy tính và thiết bị khác trong gia đình hoặc cộng đồng. <i>(Khảo sát trực tuyến)</i>	Tăng cường các dịch vụ điều hướng kỹ thuật số, bao gồm hỗ trợ kỹ thuật cho thiết bị có kết nối internet, được cung cấp cho người nhận diện là thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch—34% trước năm 2027 và 50% trước năm 2030.	

<p>3.3 - Giảm tỷ lệ người dân California không thể tiếp nhận hoặc sử dụng băng thông rộng một cách hiệu quả vì họ lo ngại về quyền riêng tư và an ninh mạng.</p>	<p>Bốn mươi hai phần trăm người dân California cho rằng lo ngại về quyền riêng tư là rào cản để có được internet gia đình. <i>(Khảo sát qua điện thoại)</i></p>	<p>Tăng nhận thức về biện pháp an ninh mạng giữa các thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch và giảm tỷ lệ người cho rằng lo ngại về quyền riêng tư và an ninh mạng đã ảnh hưởng tiêu cực đến việc sử dụng internet của họ— 34% trước năm 2027 và 50% trước năm 2030.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. K/C 2. Tổ chức họp 3. Tinh chỉnh dữ liệu 4. Chương trình Quỹ tài trợ nâng cao năng lực công bằng kỹ thuật số của Connect Corps ở CA
<p>3.4 - Tăng tỷ lệ người dân California có kỹ năng kiến thức kỹ thuật số cơ bản trung bình và nâng cao.</p>	<p>Gần một phần ba người dân California cho biết thiếu dịch vụ băng thông rộng ở nhà cũng cho rằng họ không đăng ký là do kỹ năng kỹ thuật số hạn chế. <i>(Khảo sát qua điện thoại)</i> 15-20% người tham gia khảo sát trực tuyến cho biết họ thấy không thoải mái khi thực hiện các kỹ năng kỹ thuật số trung bình như cài đặt ứng dụng mới hoặc đặt cuộc hẹn trực tuyến. <i>(Khảo sát trực tuyến)</i> Chỉ 56% người dân California có thể được coi là có kỹ năng kỹ thuật số nâng cao hơn. <i>(Khảo sát qua điện thoại)</i></p>	<p>Giảm tỷ lệ người dân California, bao gồm người xác định là thành viên của nhóm dân số nằm trong kế hoạch hoặc cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số, những người thiếu kỹ năng kiến thức kỹ thuật số cơ bản— 34% trước năm 2027 và 50% trước năm 2030.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Mở rộng nỗ lực của tiểu bang 6. Thúc đẩy công cụ 7. Bảo đảm trợ cấp

<p>3.5- Mở rộng số lượng thành viên của các nhóm dân cư nằm trong kế hoạch được đào tạo/thuê cho các công việc về cơ sở hạ tầng bằng thông rộng và công nghệ.</p>	<p>Công nhân cấp quang chủ yếu là người da trắng (59,6%), nam giới (89,8%) và thường ở 44 tuổi, già hơn so với người lao động ở độ tuổi trung bình ở Hoa Kỳ.</p>	<p>Tăng số người, trong tất cả các nhóm dân cư nằm trong kế hoạch, được đào tạo và thuê cho các công việc công nghệ và cơ sở hạ tầng bằng thông rộng bằng cách tăng số lượng chương trình đào tạo và học việc được phát triển với sự hợp tác của Ủy ban đầu tư vào lực lượng lao động (Workforce Investment Board), Cao đẳng cộng đồng California (California Community Colleges), công đoàn, tổ chức dựa vào cộng đồng và công ty tư nhân.</p>
<p>3.6 - Tăng tỷ lệ người dân California sử dụng internet để đăng ký hoặc sử dụng quyền lợi công cộng cũng như dịch vụ thiết yếu khác và có thể tham gia hoạt động công dân và xã hội trực tuyến</p>	<p>Ước tính có khoảng 46% người dân California—21% trong số đó không có thuê bao internet hoặc người chỉ sử dụng điện thoại thông minh—sử dụng internet cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa. <i>(Khảo sát qua điện thoại)</i> 55% số người khảo sát trực tuyến hiếm khi hoặc không bao giờ sử dụng internet để</p>	<p>Tăng tỷ lệ người dân California, đặc biệt là người nhận diện là thành viên của nhóm dân cư nằm trong kế hoạch cộng đồng khó khăn về kỹ thuật số, có thể truy cập internet để đăng ký hoặc sử dụng</p>

	<p>đăng ký hoặc sử dụng quyền lợi công cộng như CalFresh, SNAP, Medi-Cal, hoặc An sinh xã hội. <i>(Khảo sát trực tuyến)</i></p>	<p>quyền lợi công cộng cũng như dịch vụ thiết yếu khác và có thể tham gia hoạt động công dân và xã hội trực tuyến—34% trước năm 2017 và 50% trước năm 2030.</p>	
--	---	---	--